

HP Scanjet 7600-series

ماسحة ضوئية مسطحة للمستندات

دليل الاستخدام



سلسلة Scanjet 7600 الضوئية الماسحة HP

المحتويات

٣	تعليمات المساحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600	١
٤	كيفية استخدام المساحة الضوئية	٢
٤	إعداد المساحة الضوئية وتهيئتها	
٤	تثبيت برامج المساحة الضوئية	
٥	نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات	
٦	نظرة عامة على المسح الضوئي	
٧	تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة	
٨	مسح المستندات ضوئياً	
٩	مسح الصور ضوئياً	
١٠	معالجة صورة تم مسحها ضوئياً	
١٠	حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو فرنس مضغوط	
١١	إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني	
١١	عمل نسخ	
١٢	إلغاء عملية مسح ضوئي	
١٢	استخدام زر توفير الطاقة	
١٢	تغيير إعدادات المسح الضوئي	
١٣	كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التقانية للمستندات	
١٣	اختيار وسائط مقولبة لوحدة ADF	٣
١٣	تحميل الأصول إلى وحدة ADF	
١٤	مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF	
١٤	عمل نسخ باستخدام وحدة ADF	
١٥	كيفية مسح الشرائح وشرائط التيجانيف ضوئياً	٤
١٥	تلميحات حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة	
١٥	توصيل كابل محول المواد الشفافة	
١٦	مسح الشرائح أو شرائط التيجانيف ضوئياً	
٢٠	العناية والصيانة	٥
٢٠	تنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية	
٢٠	تنظيف محول المواد الشفافة	
٢٠	تنظيف وحدة التغذية التقانية للمستندات وصيانتها	
٢٤	شراء مستلزمات الصيانة والمساحة الضوئية	
٢٥	حل المشكلات	٦
٢٥	المشكلات المتعلقة بتهيئة المساحة الضوئية أو إعدادها	
٢٦	المشكلات المتعلقة بتهيئة المساحة الضوئية أو متكلات الأجهزة	
٢٧	المشكلات المتعلقة بتشغيل المساحة الضوئية	
٣٠	المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التقانية للمستندات	
٣٤	المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة	
٣٤	التعامل مع الأمور الخاصة بالشرائح وشرائط التيجانيف	
٣٦	مسح ضوئي على الدقة	
٣٩	دعم المنتج	٧
٣٩	موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة	
٣٩	موقع ويب HP Scanjet	
٤٤	عملية الدع	
٤٤	مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به	٨
٤٤	مواصفات المساحة الضوئية	
٤٤	مواصفات محول المواد الشفافة	

مواصفات وحدة التغذية الثقانية للمستندات.....	٤٥
مواصفات بيئة التشغيل لكلٍ من الماسحة الضوئية ووحدة التغذية الثقانية للمستندات ومحول المواد الشفافة.....	٤٥

١ تعليمات الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600

يتضمن قسم التعليمات هذا كل ما تحتاج لمعرفته حول الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 المتصلة بجهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Microsoft® Windows®.

تم تنظيم هذه المعلومات في الأجزاء التالية:

- **كيفية استخدام الماسحة الضوئية**
يعرض نظرة عامة على الماسحة الضوئية بالإضافة إلى معلومات حول كيفية استخدامها
- **كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التقائية للمستندات**
يوضح كيفية تشغيل وحدة التغذية التقائية للمستندات (ADF) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600
- **كيفية مسح الشرائح وشرايط النيوجاتيف ضوئياً**
يوضح كيفية تشغيل محول المواد الشفافة (TMA) للماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600
- **العناية والصيانة**
يعرض معلومات حول كيفية العناية بالماسحة الضوئية وصيانتها
- **حل المشكلات**
يوفّر تعليمات تساعد على حل المشكلات التي قد تحدث عند استخدام الماسحة الضوئية
- **دعم المنتج**
يوضح كيفية الاتصال بدعم عملاء HP
- **مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به**
يوفّر مواصفات الماسحة الضوئية

٢ كيفية استخدام الماسحة الضوئية

يعرض هذا القسم نظرة عامة على الماسحة الضوئية وكيفية استخدامها.

- إعداد الماسحة الضوئية وتهيئتها
- تثبيت برامج الماسحة الضوئية
- نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات
- نظرة عامة على المسح الضوئي
- تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة
- مسح المستندات ضوئياً
- مسح الصور ضوئياً
- معاينة صورة تم مسحها ضوئياً
- حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط
- إرسال صورة أو مستند تم مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني
- عمل نسخ
- إلغاء عملية مسح ضوئي
- استخدام زر توفير الطاقة
- تغيير إعدادات المسح الضوئي

إعداد الماسحة الضوئية وتهيئتها

لإعداد الماسحة الضوئية وتثبيت برنامج المسح الضوئي، راجع ملصق الإعداد المرفق مع الماسحة الضوئية الخاصة بك.

الرجوع إلى [كيفية استخدام الماسحة الضوئية](#).

تثبيت برامج الماسحة الضوئية

توفر HP العديد من حلول المسح الضوئي المخصصة لتوافق احتياجات المسح الضوئي الخاصة بك. لتحديد البرنامج المطلوب تثبيته، راجع الجدول التالي.

ابداً بالقرص المضغوط 1 واختر من الحلول البرمجية التالية.

الوصف	خيارات برامج القرص المضغوط 1
<p>برنامح لإدارة المستندات والصور الفوتوغرافية وتحسينها</p> <p>يمكنه مسح الشرائح وشريان النبجاتيف ضوئياً</p> <p>يقوم بتمكين أزرار اللوحة الأمامية بال MASHER الضوئية</p> <p>يتضمن اتصال TWAIN باشهر برامج تشغيل الصور</p> <p>يتطلب 550 ميغا بايت (MB) من المساحة المتاحة على القرص الثابت</p>	<ul style="list-style-type: none">● HP Image Zone● لمسح المستندات والصور● الفوتوغرافية والرسومات ضوئياً
<p>يتم استخدامه مع تطبيقات إدارة المستندات المتوقفة مع ISIS أو TWAIN</p> <p>يتم الوصول إلى الماسحة الضوئية من خلال برامج إدارة المستندات الموجودة على القرص المضغوط 2، أو من خلال التطبيقات المتوقفة مع TWAIN أو التطبيقات الممكنة لـ ISIS</p> <p>يوفر إمكانات التباين والسطوع الخاصة بـ TWAIN</p> <p>يضمن أداءً محسّناً للمسح الضوئي على الوجهين</p> <p>لا يحتوي على وظيفة أزرار اللوحة الأمامية بال MASHER الضوئية</p>	<ul style="list-style-type: none">● HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN● لمسح صور المستندات ضوئياً

الوصفت	خيارات برامج القرص المضغوط 1
<ul style="list-style-type: none"> لا يمكنه مسح الشرائح وشرانط النيجاتيف ضوئياً يتطلب 20 ميجا بايت (MB) من المساحة المتاحة على القرص الثابت 	

ملاحظة: يجب تثبيت أحد البرنامجين السابقين على الأقل من القرص المضغوط 1 حتى يمكن إجراء المسح الضوئي. يمكن تثبيت البرنامجين معاً.

من المحمّل أن يحتوي القرص المضغوط 1 على برامج أخرى. راجع الإرشادات على الشاشة للحصول على التفاصيل. يحتوي القرص المضغوط 2 على برامج للمسح الضوئي المخصص وإدارة المستندات، والتي يمكن استخدامها مع برنامج HP Scanjet 7600 Series Document ISIS/TWAIN.

لمعرفة المزيد حول TWAIN، يمكنك أيضًا زيارة موقع الويب www.twain.org الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات

يعرض هذا القسم نظرة عامة على اللوحة الأمامية الماسحة الضوئية، ومحول المواد الشفافة (TMA)، ووحدة التغذية التقليدية للمستندات (ADF).

- أزرار اللوحة الأمامية
- وحدة التغذية التقليدية للمستندات
- محول المواد الشفافة

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

أزرار اللوحة الأمامية

يقوم هذا الزر بمسح المستند الأصلي ضوئياً إلى برنامج إدارة المستندات المضمن في القرص المضغوط 2، في حالة تثبيته. في حالة عدم تثبيت هذا البرنامج، يتم حفظ العناصر التي تم مسحها ضوئياً إلى ملف.	زر مسح المستند ضوئياً	
يقوم هذا الزر بمسح الصور أو الرسومات أو الشرائح أو شرائح النيجاتيف ضوئياً إلى HP Image Zone. يجب مسح الشرائح وشرانط النيجاتيف ضوئياً من TMA.	زر مسح الصورة ضوئياً	
يقوم هذا الزر بمسح المستند الأصلي ضوئياً لأرسفته كصورة أبيض وأسود في ملفات ذات أحجام صغيرة. إذا أردت مسح المستندات التي تحتوي على صور ألوان أو صور بذرجم الرمادي ضوئياً، استخدم زر مسح المستند ضوئياً (복사) بدلاً من ذلك.	زر حفظ المستندات	
يقوم هذا الزر بإجراء المسح الضوئي باستخدام إعدادات الصور بذرجم الرمادي ليظل حجم الملف صغيراً بحيث يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني كما يقوم بارسال العناصر التي تم مسحها ضوئياً إلى برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمنه (إذا كان مدعماً). وهناك خيار لمسح الصور والشرائح وشرانط النيجاتيف ضوئياً بالألوان.	زر البريد الإلكتروني	

يقوم هذا الزر بمسح العنصر ضوئياً وارساله إلى الطابعة لإنشاء نسخ.	زر نسخ	
يقوم هذا الزر بتحديد عدد النسخ المطلوب طباعتها باستخدام زر نسخ.	زر عدد النسخ	
يحدد هذا الزر ما إذا كان سيتم مسح العناصر ضوئياً بالألوان أم بالأبيض والأسود عند ضغط زر نسخ.	زر نسخ ألوان/أبيض وأسود	
يقوم هذا الزر بتشغيل وضع توفير الطاقة أو إيقاف تشغيله. يمكن استخدام زر توفير الطاقة أيضاً لإيقاف تشغيل الطاقة بشكل تام عن طريق ضغطه باستمرار لمدة ثانية على الأقل.	زر توفير الطاقة	
يقوم هذا الزر بالغاء عملية مسح ضوئي أثناء إجرائه أو يقوم بالغاء سلسلة من عمليات المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF).	زر إلغاء	
يوضح هذا الزر عدد النسخ التي ستتم طباعتها عند ضغط زر نسخ. كما يوضح رموز الأخطاء التي تحدد مشكلات الماسحة الضوئية.	شاشة عرض LCD بخاتمين	

الرجوع إلى نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات.

وحدة التغذية التلقائية للمستندات

تحتوي المساحة الضوئية على وحدة تغذية تقائية للمستندات (ADF) يمكن استخدامها لمسح مستندات متعددة ضوئياً سريعة وسهلة. لمزيد من المعلومات حول وحدة ADF، راجع [كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التقائية المستندات](#).

الرجوع إلى نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات.

محول المواد الشفافة

الرجاء إدخال نظرة عامة على الأدلة والأدلة المباحثات
تحتاج إلى ملء محول المواد الشفافة (TMA) لمسح شرائح أو شرائط نيجاتيف مقاس 35 مم ضوئياً. لمزيد من المعلومات
تحتاج إلى ملء محول TMA، راجع كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً.

الدورة الرابعة عشرة للأمارات والمحاولات

نظرة عامة على المسح الضوئي

ممكن، بعد عملية المسح الضوئي، واحدة، الطرق، الثلاثة التالية:

- المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالمساحة الضوئية
- المسح الضوئي باستخدام HP Director
- المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى
- الرجوع إلى كيفية استخدام المساحة الضوئية.

المسح الضوئي باستخدام أزرار اللوحة الأمامية بالمساحة الضوئية

تتوفر أزرار اللوحة الأمامية الموجودة على المساحة الضوئية اختصارات لوظائف المسح الضوئي الأساسية المستخدمة بشكل متكرر، مثل مسح المستندات والصور ضوئياً.

لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام أزرار اللوحة الأمامية، راجع الم الموضوعات التالية:

- نظرة عامة على اللوحة الأمامية والملحقات
- مسح المستندات ضوئياً
- مسح الصور ضوئياً
- حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص أو قرص مضغوط
- إرسال صورة أو مستند مسحه ضوئياً عبر البريد الإلكتروني
- عمل نسخ
- إلغاء عملية مسح ضوئي

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

المسح الضوئي باستخدام HP Director

يتم إجراء المسح الضوئي باستخدام HP Director عندما تزيد التحكم بشكل أكبر في عملية المسح، على سبيل المثال، عندما تزيد معاينة الصورة قبل إجراء المسح الضوئي النهائي أو عندما تزيد استخدام ميزات أكثر تقدماً أو عندما تزيد تغيير إعدادات المسح الضوئي.

لبدء تشغيل برنامج HP Director:

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أ. من سطح المكتب في نظام التشغيل Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Director.
- و. من شريط المهام، انقر فوق أبداً، ثم أشر إلى البرامج أو كافة البرامج، ثم أشر إلى HP، ثم انقر فوق Director.

في حالة تثبيت أكثر من جهاز من HP، انقر فوق أحد هذه الأجهزة في قائمة Select Device (تحديد جهاز). يعرض برنامج HP Director فقط الأزرار المناسبة لجهاز HP المحدد.

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

المسح الضوئي باستخدام برامج أخرى

يمكنك مسح صورة ضوئياً مباشرةً باستخدام أحد البرامج الخاصة بك إذا كان هذا البرنامج متواافقاً مع TWAIN. وبصفة عامة، يعتبر البرنامج متواافقاً إذا كان يحتوي على خيار قائمة مثل **Acquire** (اكتساب) أو **Scan** (مسح ضوئي) أو **Import New Object** (استيراد كائن جديد). في حالة عدم التأكد مما إذا كان البرنامج متواافقاً أم لا أو ما هو الخيار.

راجع الوثائق الخاصة بهذا البرنامج.

الرجوع إلى نظرة عامة على المسح الضوئي.

تحديد نوع الأصل - مستند أو صورة

يوجد خيارات لنوع الأصل: مستند أو صورة. تقوم المساحة الضوئية بتحسين الإعدادات وفقاً لاختيارك. استخدم الإرشادات التالية لتحديد أفضل نوع من الأصول الذي يلائم احتياجاتك.

حدد نوع الأصل	إذا كان الأصل يتكون من
مستند	نص أو رسومات
صورة	شكل أو صورة فوتوغرافية مطبوعة

الرجوع إلى كيفية استخدام المساحة الضوئية.

مسح المستندات ضوئيًّا

استخدم زر مسح المستند ضوئيًّا (☰) لمسح النص أو النص والرسومات ضوئيًّا.

نقوم الماسحة الضوئية بمسح مستند أصلٍ إلى برنامج إدارة المستندات المضمن في القرص المضغوط 2، في حالة تثبيته. في حالة عدم تثبيت هذا البرنامج، يتم حفظ العناصر التي تم مسحها ضوئيًّا إلى ملف.

Show Preview إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها ضوئيًّا قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، حدد **(عرض المعاينة)** في مربع حوار برنامج **HP Scanning**. راجع أيضًا معاينة صورة تم مسحها ضوئيًّا.

١ ضع الأصول بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.



٢ اضغط زر مسح المستند ضوئيًّا (☰). يظهر مربع حوار برنامج **HP Scanning** إذا أردت استخدام حدد الإعدادات التالية:

أ Scan for editable text? (مسح ضوئي لنص قابل للتحرير) حدد **Yes** (نعم) إذا أردت استخدام إمكانية تحرير نص أو إنشاء ملف بتنسيق PDF يمكن البحث فيه. حدد **No** (لا) لمسح المستند ضوئيًّا كصورة.

ب Original contains graphics? (أصل يحتوي على رسومات؟) حدد **Yes** (نعم) إذا أردت حفظ الرسومات بالألوان أو بتدرج الرمادي بجودة عالية. حدد **No** (لا) إذا أردت الحصول على رسومات بسيطة بلون واحد أو رسم خطٍّ أو إذا أردت الحصول على ملف بحجم أصغر.

٣ في حالة تحميل المستند (المستندات) الخاصة بك في وحدة ADF، ستتمكن أيضًا من اختيار إجراء مسح ضوئي على وجه واحد أو على الوجهين. لا يظهر هذا الخيار إذا كان المستند على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

٤ انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي). عند الانتهاء من هذه الصفحة، ضع الصفحة التالية على السطح الزجاجي وانقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) لمسح مستند آخر أو صفحة أخرى ضوئيًّا. عند الانتهاء من كل الصفحات، انقر فوق **Done** (تم). بعد النقر فوق **Done** (تم)، يقوم البرنامج بإرسال الملف الذي تم مسحه ضوئيًّا إلى الموقع المحدد.

٥ ملاحظة في حالة تحديد **Show Preview** (عرض المعاينة)، يجب النقر فوق زر **Accept** (قبول) في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) لمسح صفحات إضافية ضوئيًّا، أو انقر فوق **No** (لا) لإرسال الصفحة (الصفحات) التي تم مسحها ضوئيًّا إلى الموقع المحدد.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

مسح نص ضوئياً للتحرير

يستخدم برنامج الماسحة الضوئية ميزة التمييز الضوئي للحروف (OCR) لتحويل النص الموجود على إحدى الصفحات إلى نص يمكن تحريره باستخدام أحد برامج معالجة النصوص. يتم تثبيت برنامج OCR تلقائياً عندما تقوم بتنشيط برنامج HP Image Zone. لمسح مستند ضوئياً لنص قابل للتحرير:

- ١ في مربع الحوار **HP Scanning**، انقر فوق **Yes** (نعم) لخيار **Scan for editable text** (مسح ضوئي).
- ٢ حدد أحد برامج معالجة النصوص من مربع **Scan to:** (مسح ضوئي إلى:).
- ٣ انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
- ٤ يصبح النص الذي يظهر في برنامج معالجة النصوص قابلاً للتحرير.

تحديد إعدادات OCR

لعرض إعدادات مسح نص ضوئياً أو تغييرها، قم بما يلي:

- ١ افتح **HP Director**، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Button Settings** (إعدادات الأزرار).
Scan Preferences & Settings (فضائل وإعدادات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Scan Document button** (إعدادات التبويب لـ **Scan Document** (زر مسح مستند) (لوحة الأمامية) أو **Scan Document button** (زر مسح مستند) (Director)).
وفي مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الأزرار)، اختر علامة التبويب **Scan Document button** (زر مسح مستند) (button)، ثم انقر فوق الزر **Modify Scan Document Settings** (تعديل إعدادات مسح مستند).
في مربع الحوار الذي يتم فتحه، حدد علامة التبويب **Editable text settings** (إعدادات نص قابل للتحرير).
في هذه المنطقة، يمكنك تحديد أحد الخيارات التاليين:
 - ١ **Retain page formatting** (الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).
حدد هذا الخيار لاحتفاظ بتنسيق الصفحة عند معالجة النص القابل للتحرير. ثم، قم بتحديد خانة الاختيار **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) أو إلغاء تحديدها على النحو التالي.
 - ٠ قم بتحديد خانة الاختيار **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) لتنسيق النص في أعمدة إذا أمكن، مما يتيح عنه الحصول على أفضل جودة تنسيق. إذا تغير التنسيق في أعمدة، يقوم البرنامج بتنسيق النص باستخدام إطارات بدلاً من ذلك.
 - ٠ قم بإلغاء تحديد **Use columns when possible** (استخدام أعمدة عند الإمكان) لتنسيق النص باستخدام إطارات فقط.
 - ٢ **Do not retain page format** (عدم الاحتفاظ بتنسيق الصفحة).
حدد هذا الخيار إذا لم ترغب في الاحتفاظ بتنسيق الصفحة عند معالجة النص القابل للتحرير. ينبع عن ذلك نص متفرق يمكنك إعادة تنسيقه.

قد لا يظهر النص الذي تم مسحه على جهاز الكمبيوتر بنفس الشكل الذي يظهر عليه في النسخة الأصلية خاصة إذا كانت النسخة الأصلية تحتوي على نص باهت اللون أو به اتساخ أو بقع. على سبيل المثال، قد تجد بعض الأحرف غير صحيحة أو غير موجودة. وأنشاء تحرير النص، قارن النص الذي تم مسحه ضوئياً بالنص الأصلي، ثم قم بإجراء التصحيحات الضرورية.

الرجوع إلى [مسح المستندات ضوئياً](#).

مسح الصور ضوئياً

استخدم زر **مسح الصورة ضوئياً** (■) لمسح الصور الفوتوغرافية أو الرسومات أو الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً.
لمسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف، راجع [كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً](#).

ملاحظة: إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها ضوئياً قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، حدد **Show Preview** (عرض المعاينة) في مربع حوار برنامج **HP Scanning**. راجع [أيضاً معاينة صورة تم مسحها ضوئياً](#).

- ١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي للناسحة الضوئية، كما هو موضح بالعلامة المرجعية، وأغلق الغطاء.

٢ اضغط زر مسح الصورة ضوئياً (). يظهر مربع حوار برنامج **HP Scanning** تلذك من تحديد زر **Scan original from glass or feeder** (مسح الأصل من السطح الزجاجي أو وحدة التغذية). انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

٣ بعد الانتهاء من المسح الضوئي، ضع أحد العناصر على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) لمسح صورة أخرى ضوئياً، أو انقر فوق **Done** (تم). يقوم البرنامج بحفظ العنصر الذي تم مسحه ضوئياً إلى مجلد **My Scans** (عمليات المسح الضوئي) الموجود داخل مجلد **My Documents** (المستندات). يتم إرسال الصورة التي تم مسحها ضوئياً إلى **HP Image Zone** أيضًا حسب الإعداد الافتراضي.

٤ ملاحظة في حالة تحديد **Show Preview** (عرض المعاينة)، يجب النقر فوق زر **Accept** (قبول) في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) لمسح صور إضافية ضوئياً، أو انقر فوق **No** (لا) لإرسال الصورة (الصور) التي تم مسحها ضوئياً إلى الموقع المحدد.

٥ تلميح يمكن لبرنامج HP Scanning تصحيح الصور تلقائياً أو استعادة الألوان الباهتة بالصور القديمة. لتشغيل ميزة تصحيح الصور أو إيقاف تشغيلها، حدد **Auto Correct Photos** (التصحيح التلقائي لصور الفوتوغرافية) من قائمة **Show** (أساسي) من برنامج **Basic** (HP Scanning)، ثم حدد الخيارات المطلوبة. لاستخدام هذه الميزة، يجب تحديد **Show Preview** (عرض المعاينة).

الرجوع إلى [كيفية استخدام المساحة الضوئية](#).

٦ معاينة صورة تم مسحها ضوئياً

إذا أردت معاينة الملف الذي تم مسحه ضوئياً، يجب بدء المسح الضوئي من برنامج **HP Director**، أو النقر فوق **HP Scanning** (عرض المعاينة) في مربع حوار برنامج **Show Preview**

٧ لتغيير إعدادات الأزرار لمعاينة الملفات التي تم مسحها ضوئياً:

٨ اتبع الخطوات التالية لتغيير إعدادات الأزرار للمساحة الضوئية لكي يقوم البرنامج بمتطلباتك بمعاينة الصورة أو المستند.

٩ قم بفتح برنامج **HP Director**.

١٠ من القائمة المنسدلة **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Scan Settings and Preferences** (إعدادات وتفاصيل المسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Button Settings** (إعدادات الأزرار). يظهر مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الأزرار).

١١ انقر فوق علامة التبويب الخاصة بالزر الذي تريده تكوينه.

١٢ انقر فوق خيار **Show preview when scanning from this button** (عرض المعاينة عند المسح الضوئي باستخدام هذا الزر).

١٣ انقر فوق **Apply** (تطبيق)، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

الرجوع إلى [كيفية استخدام المساحة الضوئية](#).

١٤ حفظ مستند إلى محرك أقراص أو قرص مضغوط

استخدم زر **حفظ المستندات** () لحفظ المستندات التي تم مسحها ضوئياً إلى قرص، مثل محرك القرص الثابت، أو إلى قرص مضغوط قابل للتسجيل.

١٥ تلميح بالنسبة للرسومات بالألوان أو بتدرج الرمادي أو نص قابل للتحرير، استخدم زر **مسح المستند ضوئياً**.

١٦ ضع الأصل بحيث يكون الوجه الأسفل على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، كما هو موضع بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة **ADF**.

١٧ اضغط زر **حفظ المستندات** ()، وبعد ذلك يتم إجراء المسح الضوئي.

١٨ يظهر إطار **Scan document** (مسح المستند ضوئياً). قم بمسح مستند آخر ضوئياً أو انقر فوق **Done** (تم). يظهر مربع الحوار **Save As** (حفظ باسم). حدد مجلد الوجهة المطلوب، واتكتب اسم الملف وحدد نوعه.

٥ انقر فوق **OK (موافق)**. يقوم البرنامج بحفظ المستند إلى المجلد المحدد. في حالة عدم تحديد موقع في مربع الحوار **Save as (حفظ باسم)**، يتم حفظ المستند إلى مجلد **My Documents (المستندات)** على جهاز الكمبيوتر الخاص بك حسب الإعداد الافتراضي.

ملاحظة: إذا أردت معاينة العناصر التي تم مسحها صوتيًا قبل إرسالها إلى الوجهة المحددة لها، راجع معاينة صورة تم مسحها صوتيًا.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

إرسال صورة أو مستند تم مسحه صوتيًا عبر البريد الإلكتروني

استخدم زر البريد الإلكتروني (✉) لمسح المستندات أو الصور الصوتيًا وإدراجه في رسالة بريد إلكتروني كمرفق. يجب أن يكون مثبتًا لديك برنامج بريد إلكتروني مدعوم.

يقوم زر البريد الإلكتروني بإجراء المسح الضوئي باستخراج اعدادات الصور بتدرج الرمادي ليظل حجم الملف صغيرًا بحيث يمكن إرساله بالبريد الإلكتروني كما يقوم بإرسال العناصر التي تم مسحها صوتيًا إلى برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه (إذا كان مدعومًا). وهناك خيار لمسح الصور والشراحن وشريان النبات ضوئيًا بالألوان.

١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي لل MASHER الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.

٢ اضغط زر البريد الإلكتروني (✉). يظهر مربع الحوار **Scanning to E-mail (مسح صوتي إلى البريد الإلكتروني)**. اكتب اسم الملف، ثم حدد نوعه. انقر فوق **Continue (متابعة)**. يتم بدء عملية المسح الضوئي. عند اكتمال المسح الضوئي، تتم مطالباتك بمسح صفحة أخرى صوتيًا. في حالة وجود صفحة أو صورة أخرى تزيد تضمينها في البريد الإلكتروني، ضع الصورة أو صفحة المستند على السطح الزجاجي لل MASHER الضوئية وانقر **Scan (مسح صوتي)**.

٤ انقر فوق **Done (تم)** عندما تتم مطالباتك بذلك بعد الانتهاء من المسح الضوئي. يتم فتح برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه ويظهر الملف الذي تم مسحه صوتيًا كمرفق برسالة.

٥ تستخدم برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لاستكمال البريد الإلكتروني وإرساله. لعرض الصورة التي تم مسحها صوتيًا قبل إرسال البريد الإلكتروني، انقر نقرًا مزدوجًا فوق المرفق الموجود في برنامج البريد الإلكتروني الذي تستخدمه.

لتغيير برنامج البريد الإلكتروني، افتح برنامج HP Director باستخدام الرمز الموجود على سطح المكتب أو من قائمة ابدأ، ثم حدد **E-mail Settings (إعدادات البريد الإلكتروني)** من القائمة المنصقة **Settings (إعدادات)**. يظهر **E-mail Settings (إعدادات البريد الإلكتروني)**. حدد برنامج البريد الإلكتروني الذي تريده استخدامه، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.

عمل نسخ

استخدم زر نسخ (복사) لمسح أصل صوتيًا وإرساله إلى الطابعة.

تم تحسين زر نسخ الموجود على اللوحة الأمامية لتحقيق الاستفادة القصوى منه بحيث يقوم بمسح نسخة مكررة من العنصر الموجود على السطح الزجاجي لل MASHER الضوئية وطباعتها. إذا أردت تغيير الصورة، على سبيل المثال، تفتيحها أو تعميقها أو تتعديل حجمها، استخدم زر **Make Copies (عمل نسخ)** الموجود في برنامج HP Director.

١ ضع الأصل بحيث يكون الوجه لأسفل على السطح الزجاجي لل MASHER الضوئية، كما هو موضح بالعلامات المرجعية، أو بحيث يكون الوجه لأعلى في وحدة ADF.

٢ حدد خياري النسخ:

- حدد عدد النسخ بضغط زر **عدد النسخ**.

- حدد كيفية مسح الأصل صوتيًا بضغط زر **لون (○○)** أو زر **أبيض وأسود (○○○)**.

٣ اضغط زر **نسخ**. تتم طباعة النسخ باستخدام الطابعة الافتراضية.

ملاحظة لا توجد معاينة للصورة لوظيفة النسخ.

إذا أردت تغيير أي من إعدادات النسخ، استخدم زر **Make Copies** (عمل نسخ) الموجود في برنامج HP Director. يتم فتح مربع الحوار **HP Copy** حيث يمكنك من خلاله تحديد الإعدادات التي تريدها للنسخ الخاصة بك.

[الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.](#)

إلغاء عملية مسح ضوئي

اضغط زر **إلغاء** (ⓧ) لإلغاء عملية مسح ضوئي جاري تفزيذه، أو لإلغاء سلسلة من عمليات المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي من وحدة ADF.

[الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.](#)

استخدام زر توفير الطاقة

اضغط زر **توفير الطاقة** (⓪) ضغطة واحدة قصيرة لإيقاف تشغيل المصباح في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية. عندما تكون جاهزاً لإجراء المسح الضوئي مرة أخرى، اضغط أحد أزرار المسح الضوئي باللوحة الأمامية لتشغيل المصباح مرة أخرى وبدء المسح الضوئي فوراً.

لإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تماماً، اضغط باستمرار زر **توفير الطاقة** (⓪) لمدة ثانيتين.

لبدء المسح الضوئي مرة أخرى بعد إيقاف تشغيل الماسحة الضوئية تماماً، اضغط زر **توفير الطاقة** مرة واحدة فقط.

[الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.](#)

تغيير إعدادات المسح الضوئي

يمكنك تغيير العديد من إعدادات المسح الضوئي من برنامج HP Image Zone. تتضمن إعدادات المسح الضوئي هذه إعدادات الأزرار الخاصة باللوحة الأمامية وأزرار المسح الضوئي لبرنامج HP Director، وفضيلاته والتعرض التقاني الخاص به.

لتغيير أي من إعدادات المسح الضوئي، في برنامج HP Director، انقر فوق **Settings** (إعدادات). انقر فوق **Scan Settings and Preferences** (إعدادات وفضيلات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات الأزرار). اختر علامة تبويب الزر المطلوب. يتم تطبيق الإعدادات التي تقوم بتغييرها على علامة تبويب الزر المحدد فقط. توجد علامات تبويب لأزرار برنامج HP Director في هذه القائمة بالإضافة إلى أزرار اللوحة الأمامية أيضاً.

راجع أيضاً معاينة صورة تم مسحها ضوئياً للحصول على المزيد من المعلومات.

[الرجوع إلى كيفية استخدام الماسحة الضوئية.](#)

تمكين المسح الضوئي الفوري

تقوم ميزة المسح الضوئي الفوري بتمكين المسح الضوئي على الفور بدون الانتظار حتى تتم تحمية المصباح. تستطيع تمكين ميزة المسح الضوئي الفوري أو تطبيقها عن طريق القيام بما يلي:

- ١ قم بفتح برنامج HP Director.
- ٢ من القائمة **Settings** (إعدادات)، انقر فوق **Scan Settings and Preferences** (إعدادات وفضيلات المسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Scan Preferences** (فضيلات المسح الضوئي).
- ٣ انقر فوق علامة التبويب **Quality vs Speed** (الجودة مقابل السرعة).

لقليل الفترة الزمنية التي تستغرقها تحمية المصباح وتمكين المسح الضوئي الفوري، حدد خانة الاختيار **Instant lamp warm-up** (تحمية فورية للمصباح).

ملاحظة لن تعمل ميزة المسح الضوئي الفوري في حالة استخدام محول TMA.

[الرجوع إلى تغيير إعدادات المسح الضوئي.](#)

٣ كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات

يوضح هذا القسم كيفية استخدام وحدة التغذية التلقائية (ADF) لمساحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600.

- اختيار وسانط مقبولة لوحدة ADF
- تحميل الأصول إلى وحدة ADF
- مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF
- عمل نسخ باستخدام وحدة ADF

اختيار وسانط مقبولة لوحدة ADF

تعمل وحدة ADF على أفضل وجه عندما تستوفي الأصول الموصفات التالية. في حالة عدم استيفاء الأصول لهذه المعايير، يجب إجراء المسح الضوئي من السطح الزجاجي لمساحة الضوئية.

- لإجراء المسح الضوئي على وجه واحد، يمكنك استخدام ورق بحجم A4 أو letter أو 210 مم × 355.6 مم (8.5 × 14 بوصة).
- لإجراء المسح الضوئي على الوجهين، استخدم وسانط بحجم A4 أو letter. لا يمكن لوحدة ADF إجراء المسح الضوئي لو洁ي مستند أصغر من 127 مم × 127 مم (5 × 5 بوصة) أو أكبر من 210 مم × 304.8 مم (12 بوصة).

تلبيح لمسح وجهي مستند بحجم legal ضوئياً، 216 مم × 356 مم (8.5 × 14 بوصة)، قم بمسح وجه واحد ضوئياً في وحدة ADF ثم اقلب المستند، ثم قم بمسح الوجه الآخر في ADF.

- يمكن مسح الوسانط ذات الحجم المخصص الذي يتراوح بين 88.9 مم × 127 مم (3.5 × 5 بوصة) و 216 مم × 356 مم (8.5 × 14 بوصة) ضوئياً باستخدام خيار المسح الضوئي على وجه واحد.
- أوزان الوسانط من 60 إلى 90 جراماً لكل متر مربع (ج/م²) (من 16 إلى 24 ليرة).
- الوسانط التي لا تحتوي على تقويب.
- الوسانط التي لا تحتوي على مواد لاصقة سائلة أو سائل تصحيح أو جبر.

ملاحظة: تجنب وضع النماذج متعددة الأجزاء أو العناصر الشفافة أو صفحات المجلات أو الورق الذي يحتوي على مواد لاصقة أو الورق خفيف الوزن في وحدة ADF.

قبل وضع الأصل في وحدة ADF، تحقق من عدم وجود أية تجعدات أو اثناءات أو دبابيس أو مشابك ورق أو أية مواد أخرى مرفقة.

الرجوع إلى كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

تحميل الأصول إلى وحدة ADF

- ١ ضع مجموعة من الورق المتشابه للأحجام بحيث يكون وجهه لأعلى في درج إدخال المستندات، وبحيث تكون الورقة الأولى أعلى المجموعة.



- ٢ قم بضبط موجهات الورق بحيث تتوسط مجموعة الورق.
- ٣ اضغط أحد أزرار اللوحة الأمامية أو استخدم برنامج HP Director لبدء المسح الضوئي. اتبع الإرشادات على الشاشة لإنتهاء المسح الضوئي.

الرجوع إلى [كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات](#).

مسح المستندات على الوجهين ضوئياً من وحدة ADF

- ١ قم بتحميل الأصول. راجع [تحميل الأصول إلى وحدة ADF](#).
- ٢ قم بفتح برنامج HP Director. انقر فوق زر **Scan Document** (مسح المستند ضوئياً) في برنامج HP Director.
- ٣ يظهر مربع حوار ببرنامج **HP Scanning**.
- ٤ من **Would you like to scan both sides of the original(s)?** (هل تريد مسح كلا وجهي الأصل (الأصول) ضوئياً؟) حدد **Yes, scan both sides** (نعم، مسح كلا الوجهين ضوئياً)، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
- ٥ عند الانتهاء من المسح الضوئي، انقر فوق **Done** (تم)، يقوم البرنامج بإرسال الملف الذي تم مسحه ضوئياً إلى الموقع المحدد.

بعد المسح الضوئي على وجه واحد الطريقة الافتراضية لوحدة ADF. لتعديل هذا الإعداد الافتراضي للمسح الضوئي على الوجهين، قم بفتح برنامج HP Director الموجود على سطح المكتب، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، ثم انقر فوق **Scan Settings and Preferences** (إعدادات وفضائل المسح الضوئي)، انقر فوق علامة التبويب **Automatic** (تلقائي)، ثم حدد الإعداد الذي تريده تعبيئه كإعداد افتراضي.

ملاحظة لا يمكن إجراء المسح الضوئي على الوجهين لجميع أحجام الصفحات. راجع [اختبار وسائط مقبولة لوحدة ADF](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول الوسانط.

في حالة إجراء المسح الضوئي من خلال أحد برامج تشغيل الصور باستخدام TWAIN 7600 series Document ISIS/TWAIN، يوفر برنامج HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN إمكانات إضافية للسطوع والتباين، بالإضافة إلى الأداء المُحسّن والتحكم بصورة أفضل في المسح الضوئي على الوجهين. لمزيد من المعلومات حول تثبيت برنامج HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN، راجع [تثبيت برامج الماسحة الضوئية](#).

الرجوع إلى [كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات](#).

عمل نسخ باستخدام وحدة ADF

يمكنك استخدام زر **نسخ** (复印) لمسح أصول متعددة ضوئياً من وحدة ADF، وإرسالها إلى الطابعة. تقوم وظيفة النسخ باستعادة الإعداد الافتراضي الذي تم استخدامه آخر مرة تم فيها عمل نسخ. لمزيد من المعلومات، راجع [عمل نسخ](#).

الرجوع إلى [كيفية إجراء المسح الضوئي من وحدة التغذية التلقائية للمستندات](#).

٤ كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد محول المواد الشفافة (TMA) واستخدامه لمسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً. يمكنك استخدام محول المواد الشفافة (TMA) لإجراء المسح الضوئي للشريحة أو لشرائط النيجاتيف مقاس 35 مم.

تلخيص حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة

-
-
-

- توصيل كابل محول المواد الشفافة
- مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً

تلخيص حول المسح الضوئي للعناصر الشفافة

لإجراء المسح الضوئي للعناصر التي تتجاوز الحجم الذي يسمح به محول المواد الشفافة (TMA)، قم بوضع المادة الشفافة على السطح الرجالي للماسحة الضوئية، ثم ضع ورقة بيضاء فوق المادة الشفافة، ثم قم بإجراء المسح الضوئي كالمعتاد.

-
-
-

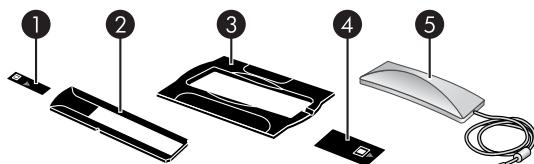
عند إجراء المسح الضوئي لشريحة أو نيجاتيف مقاس 35 مم، تقوم برامج الماسحة الضوئية بتكبير الصورة تلقائياً إلى حوالي 11 سم × 15 سم (4 × 6 بوصة). إذا كنت ترغب في تكبير الصورة النهائية أو تصغيرها، استخدم الأداة **Resize (تغير الحجم)** الموجودة ضمن برامج الماسحة الضوئية لتعيين التغيير في الحجم بحيث يلائم الحجم النهائي الذي تتحدد. ستفهم الماسحة الضوئية بمسح العنصر ضوئياً حتى الحجم الذي تقوم بتحديده وتقوم بضبط دقة المسح الضوئي إذا كان ذلك ضروريًّا حتى تتوافق مع دقة المسح الضوئي التي تم اختبارها.

لإجراء المسح الضوئي لشريحة أو لشرائط نيجاتيف مقاس 35 مم باستخدام محول المواد الشفافة (TMA)، انقر فوق الزر **مسح الصورة ضوئياً** (█) الموجود على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية، أو انقر فوق الزر **Scan Slides/Negatives** (مسح الشرائح/شرائط النيجاتيف ضوئياً) الموجود في HP Director.

الرجوع إلى [كيفية مسح الشرائح وشرائط النيجاتيف ضوئياً](#).

توصيل كابل محول المواد الشفافة

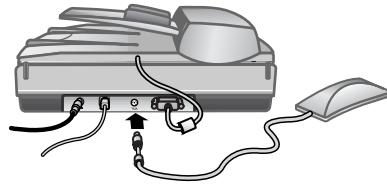
يحتوي محول المواد الشفافة (TMA) على مصدر للضوء ولوحة تحديد موضع وحافظات وسانط. تأكد من أن لديك كافة مكونات محول المواد الشفافة (TMA).



عازل الضوء عن النيجاتيف	1
حافظة النيجاتيف	2
لوحة تحديد الموضع	3
عازل الضوء عن الشريحة	4
مصدر الضوء وحافظة الشريحة	5

توصيل كابل محول المواد الشفافة (TMA) بالماسحة الضوئية

- 1 قم بفصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية.
- 2 في الجزء الخلفي للماسحة الضوئية، ستجد المنفذ المستدير الخاص بمحول المواد الشفافة (TMA).
- 3 أمسك الطرف الحر لكابل محول المواد الشفافة (TMA)، مع ضبط الموصل بحيث يكون السهم على الوجه العلوي.



كابل محول المواد الشفافة (TMA) ومنفذه

٤ قم بإدخال الموصى برقق في منفذ محول المواد الشفافة (TMA).

تنبيهه لا تحاول إدخال الكابل بعنف في منفذ محول المواد الشفافة (TMA). فقد يؤدي ذلك إلى انشاء السنون الداخلية أو كسرها.

٥ قم بتوصيل كابل الطاقة مرة أخرى.

الرجوع إلى كيفية مسح الشرائح وشريان النيجاتيف ضوئياً.

مسح الشرائح أو شريان النيجاتيف ضوئياً

لإجراء المسح الضوئي للشرائح أو لشريان النيجاتيف القياسية مقاس 35 مم، استخدم مصدر الضوء ولوحة تحديد الموضع الخاصين بمحول المواد الشفافة (TMA). بالنسبة لشريان النيجاتيف، استخدم حافظة النيجاتيف. عند إجراء المسح الضوئي لعدد من الشرائح أقل من ثلاث شرائح، استخدم عازل الضوء عن الشريحة، وعند إجراء المسح الضوئي لشريان نيجاتيف به أقل من أربعة إطارات، استخدم عازل الضوء عن النيجاتيف.

- بدء عملية المسح الضوئي
- تحمل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة
- تحمل شريان النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة
- إن تمام عملية المسح الضوئي
- ضبط صورة عند إجراء المسح الضوئي باستخدام محول المواد الشفافة

الرجوع إلى كيفية مسح الشرائح وشريان النيجاتيف ضوئياً.

بدء عملية المسح الضوئي

١ قم بوضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للمساحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على المساحة الضوئية.



وضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للمساحة الضوئية

٢ إدراج الشرائح أو شريان النيجاتيف إلى مصدر ضوء TMA. راجع تحمل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة أو تحمل شريان النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة.

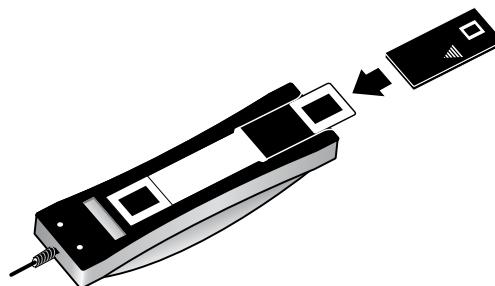
الرجوع إلى مسح الشرائح أو شريان النيجاتيف ضوئياً.

تحميل الشرائح إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة

- قم بإدراج حتى ثلاث شرائح إلى حافظة الشريحة الموجودة بالجزء السفلي من مصدر ضوء محول المواد الشفافة (TMA).

ملاحظة: تأكيد من أن الوجه اللامع للشريحة يواجه السطح الزجاجي للماسحة الضوئية عندما يكون مصدر ضوء TMA في موضعه الصحيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. (وجه الطبقة الحساسة باهت).

- إذا كنت تقوم بإجراء المسح الضوئي لأقل من ثلاث شرائح، قم بإدراج عازل الضوء عن الشريحة بعد تحميل آخر شريحة.



إدراج شريحة إلى حافظة الشريحة مع عازل الضوء عن الشريحة

[الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً.](#)

تحميل شرائط النيجاتيف إلى مصدر ضوء محول المواد الشفافة

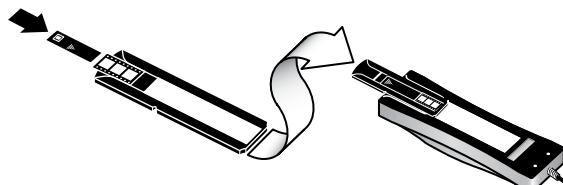
- قم بتحميل شريط نيجاتيف إلى حافظة النيجاتيف. عادة ما يتم تخزين حافظة النيجاتيف في مصدر ضوء TMA، داخل حافظة الشريحة.

ملاحظة: تأكيد من أن الوجه اللامع للنيجاتيف يواجه السطح الزجاجي للماسحة الضوئية عندما يكون مصدر ضوء TMA في موضعه الصحيح على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

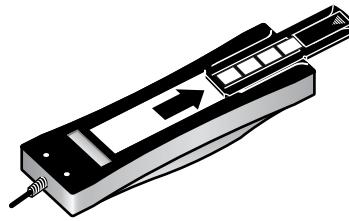
تنبيه: يمكن أن تتلف شرائط النيجاتيف بسهولة. لذا، لا تقم بلمسها إلا من حوافها.



- إذا كنت تقوم بإجراء المسح الضوئي لشريط نيجاتيف به أقل من أربعة إطارات، قم بإدراج عازل الضوء عن النيجاتيف بعد تحميل شريط النيجاتيف. استخدم رموز الأسماء الموجودة على عازل الضوء عن النيجاتيف لوضعه بطريقة صحيحة.
- قم بتحميل شريط النيجاتيف إلى حافظة النيجاتيف.



- قم بوضع حافظة النيجاتيف بإحكام داخل حافظة الشريحة الموجودة بالجزء السفلي من مصدر ضوء TMA.



الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئياً.

إنتمام عملية المسح الضوئي

- قم بوضع مصدر ضوء ممول المواد الشفافة (TMA) داخل لوحة تحديد الموضع على أن تكون أوجه الشرائح أو أوجه شرائط النيجاتيف إلى أسفل. ويجب إدخال كابل TMA في التجويف الموجود على نفس طرف لوحة تحديد الموضع كما تشير العلامات المرجعية.



وضع مصدر ضوء TMA على لوحة تحديد الموضع

- اضغط الزر مسح الصورة ضوئياً (▲) الموجود على اللوحة الأمامية للمساحة الضوئية.
- في مربع الحوار **HP Scanning**، قم بتحديد **Scan slides using transparent materials** (مسح الشرائح ضوئياً باستخدام ممول المواد الشفافة) أو **Scan negatives using adapter** (مسح شرائط النيجاتيف ضوئياً باستخدام مولل المواد الشفافة). انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).
- عند الانتهاء من إجراء عملية المسح الضوئي، انقر فوق **Done** (تم).

إذا كنت ترغب في مزيد من التحكم في منطقة التحديد النهائي المراد مسحها ضوئياً من الصورة، حدد **Show Preview** (عرض المعاينة) في مربع الحوار **HP Scanning**، أو استخدم الزر **Scan Slides/Negatives** (مسح الشرائح/شرائط النيجاتيف ضوئياً) الموجود في **HP Director**. من مربع الحوار **Preview** (معاينة)، يمكنك تحديد المنطقة التي تريده مسحها ضوئياً من الشريحة أو من شريط النيجاتيف. انقر فوق مؤشر تحديد واضغط عليه باستمرار، ثم قم بضبط إطار المنطقة التي تريده تحديدها لتكون هي منطقة المسح النهائي في الصورة. بعد ذلك، يجب أن تقوم بالنقر فوق الزر **Accept** (قبول) في شاشة المعاينة لبدء المسح الضوئي. يرسل البرنامج الصورة إلى برنامج **HP Image Zone**.



منطقة المسح النهائية

الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًّا.

ضبط صورة عند إجراء المسح الضوئي باستخدام محول المواد الشفافة

يمكنك أثناء معاينة المسح، إجراء تعديلات اختيارية على الشرائح أو شرائط النيجاتيف التي تقوم بمسحها ضوئيًّا باستخدام محول المواد الشفافة (TMA). قبل الشروع في إجراء تعديلات، قم بتحديد المؤشرات وسحبها حول منطقة التحديد حتى ترى المنطقة التي تريد مسحها ضوئيًّا من الصورة. ويساعد ذلك على ضمان قيام البرنامج بإظهار منطقة التحديد بصورة صحيحة.

راجع معاينة صورة تم مسحها ضوئيًّا لمزيد من المعلومات.

ملاحظة عند إجراء المسح الضوئي لشريحة أو نيجاتيف مقاس 35 مم، تقوم برامج المساحة الضوئية بتكبير الصورة تلقائيًا إلى حوالي 11 سم × 15 سم (4 × 6 بوصة). إذا كنت ترغب في تكبير أو تصغير الصورة النهائية، استخدم الأداة **Resize (تغير الحجم)** الموجودة ضمن برامج المساحة الضوئية لتعيين التغيير في الحجم ليلام الحجم النهائي الذي تريده. ستفهم المساحة الضوئية بمسح العنصر ضوئيًّا حتى الحجم الذي تقوم بتحديده وتقوم بضبط دقة المسح الضوئي إذا كان ذلك ضروريًّا حتى تتوافق مع دقة المسح الضوئي التي تم اختيارها.

الرجوع إلى مسح الشرائح أو شرائط النيجاتيف ضوئيًّا.

٥ العناية والصيانة

يعرض هذا القسم معلومات حول كيفية العناية بالمساحة الضوئية وصيانتها.

- **تنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية**
- **تنظيف محول المواد الشفافة**
- **تنظيف وحدة التغذية التقانية للمستندات وصيانتها**
- **شراء مستلزمات الصيانة والمساحة الضوئية**

حيث تساعد نظافة المساحة الضوئية من آن لآخر على تحقيق أفضل أداء. يعتمد حجم العناية الضرورية المطلوبة على عدة عوامل، متضمنة حجم تشغيل المساحة الضوئية ونوع الوسائط التي يتم تغذية المساحة الضوئية بها من خلال وحدة التغذية التقانية للمستندات (ADF) وبينة العمل بصفة عامة. ويجب القيام بالنظافة الدورية كلما اقتضت الضرورة ذلك.

يجب أن تشمل عمليات النظافة والصيانة الدوريان على تنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية ومحول المواد الشفافة (TMA) ووحدة التغذية التقانية للمستندات (ADF).

تنبيه تجنب وضع الأشياء ذات الحواف الحادة داخل المساحة الضوئية. فقد يؤدي ذلك إلى تلف المساحة الضوئية. قبل وضع العنصر المطلوب مسحه ضوئياً فوق السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، يجب التأكيد من عدم احتواء العنصر على صمم أو سائل تصحيف أو أي مادة أخرى رطبة من الممكن أن تعلق بالسطح الزجاجي للمساحة الضوئية وتلتقط به.



تنظيف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية

- ١ قم بفصل كابل الناقل التسلسلي العالمي (USB) وكابل الطاقة من المساحة الضوئية.
- ٢ قم بتنظيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظف زجاج خفيف، ثم قم بتجفيف السطح الزجاجي باستخدام قطعة قماش ناعمة وجافة وخالية من الوبر.

تنبيه يجب استخدام منظفات الأسطح الزجاجية فقط. تجنب استخدام المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للمساحة الضوئية. تجنب أيضاً استخدام كحول الأيسوبوروبيل، فقد يؤدي استخدامه إلى ترك خطوط على السطح الزجاجي.



- ٣ تجنب رش منظف الزجاج مباشرة على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية. قد ينساب منظف الأسطح الزجاجية نحو حواف المساحة الضوئية وينتسبب في تلفها، وذلك في حالة استخدامه بكمية كبيرة.
- ٤ عند الانتهاء من عملية التنظيف، قم بإعادة توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالمساحة الضوئية.

ملاحظة للحصول على الإرشادات الخاصة بكيفية تنظيف الوجه السفلي من السطح الزجاجي للمساحة الضوئية، يمكنك زيارة www.hp.com/support.

[الرجوع إلى العناية والصيانة.](#)

تنظيف محول المواد الشفافة

قم بتنظيف TMA باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. يمكنك، عند الضرورة، رش قطعة القماش بالقليل من منظف الأسطح الزجاجية ثم القيام بمسح محول TMA.

[الرجوع إلى العناية والصيانة.](#)

تنظيف وحدة التغذية التقانية للمستندات وصيانتها

تتطلب وحدة ADF نظافة دورية تبعاً لحجم الاستخدام ونوع الوسائط التي يتم تغذية الوحدة بها. استخدم قماش تنظيف وحدة HP ADF لتنظيف تلك الوحدة عند ظهور خطوط رأسية على الصور التي يتم مسحها ضوئياً باستخدام وحدة ADF أو عند ملاحظة اتساخ الوسائط التي تتم تغذية وحدة ADF بها أو تعرضاً للتراب أو عندما يكثر الغبار في منطقة

عمل الماسحة الضوئية. يوصى بإجراء نظافة شهرية للماسحة الضوئية في حالة استخدام وحدة ADF لعدة مرات في الأسبوع الواحد. ويمكنك إعداد جدول للتنظيف الدوري الذي يتناسب مع الماسحة الضوئية الخاصة بك.

يمكنك استخدام الطرق التالية لتنظيف ADF وصيانتها:

تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF

تنظيف إطار وحدة ADF

تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً

صيانة وحدة ADF

الرجوع إلى العناية والصيانة.

تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF

قم بفتح الحاوية المغلقة بإحكام، بدءً من العلامة المخصصة لذلك. تخى الحذر جيداً وتجنب تمزيق قطعة القماش الموجودة بالداخل.

قم بازالة قطعة التنظيف ثم قم بفردها.

قم بوضع قطعة القماش بعد أن قمت بفردها داخل درج إدخال الورق.

اضغط زر مسح المستند ضوئياً (☰).

يتم تمرير قطعة قماش التنظيف عبر وحدة ADF.

تنبيه انتظر لمدة دققيتين لإتاحة الوقت الكافي لكي تجف المكونات قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.



يمكنك وضع خمس ورقات مطبوعة كحد أقصى داخل درج إدخال الورق. قم بإجراء عملية المسح الضوئي واستعراض النتائج.

في حالة استمرار ظهور الخطوط، قم بتكرار الخطوات من 3 إلى 5. يمكن إدخال قطعة قماش التنظيف عبر وحدة ADF حتى خمس مرات.

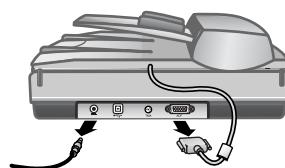
ملاحظة في حالة استمرار وجود الخطوط في الصور التي تم مسحها ضوئياً بعد تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF، قد تحتاج إلى تنظيف إطار وحدة ADF (راجع تنظيف إطار وحدة ADF للحصول على المزيد من المعلومات).

الرجوع إلى [تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها](#).

تنظيف إطار وحدة ADF

في حالة استمرار وجود الخطوط على الصور التي تم مسحها ضوئياً، قد يساعد تنظيف إطار وحدة ADF في حل المشكلة. استخدم الخطوات التالية لإزالة إطار وحدة ADF الشفاف وتنظيفه وإعادة وضعه في وحدة ADF.

قم بفصل كابل الطاقة والكابل الذي يصل الماسحة الضوئية بوحدة ADF.

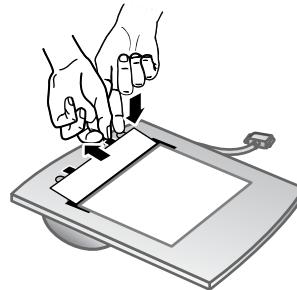


قم بازالة وحدة ADF من الماسحة الضوئية عن طريق فتح وحدة ADF ورفعها إلى أعلى بشكل مستقيم.

إلغاء إغلاق إطار وحدة ADF.

٢

٣



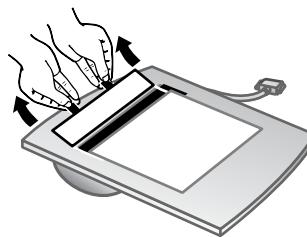
أ قم بتحديد موقع إطار وحدة ADF الشفاف الذي يحتوي على الشرائط المستطيلة الخضراء التي تميل إلى اللون الأزرق في الجزء السفلي من وحدة ADF.

و اضغط أحد المشابك الموجودة إلى جوار الشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق.

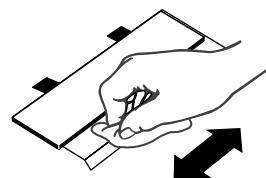
إ قم بسحب الشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق نحو أقرب حافة من حواف الماسحة الضوئية.

ئ قم بتنكرار هذه الخطوات مع المشبك الآخر والشريط المستطيل الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق.

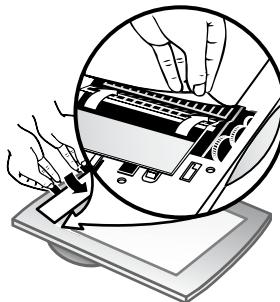
٤ قم بإزالة إطار وحدة ADF من تلك الوحدة.



٥ قم بمسح المنطقة البلاستيكية الشفافة باستخدام قماش تنظيف وحدة HP ADF أو باستخدام قطعة قماش نظيفة وجافة وخالية من الوبر. قم بتنظيف كلا الجانبين قبل إعادة وضعها في مكانها. تأكيد جيداً من جفاف كلا الجانبين وخلوهما من البقع.



٦ قم بإعادة إطار وحدة ADF إلى موضعه.



أ قم برفع حافة شريحة الفيلم الرمادية البلاستيكية الكبيرة الملحة بالجزء السفلي من وحدة ADF برفق.

و قم بتمرير الجانب الشفاف من حافة إطار وحدة ADF الشفاف تحت شريحة الفيلم الرمادية البلاستيكية.

! قم بتمرير إطار وحدة ADF الشفاف إلى الأمام حتى يصدر عنه صوتاً يدل على أنه قد استقر في مكانه.

ى تأكد من أن التثبيط المستطيلا الأخضر الذي يميل إلى اللون الأزرق الموجود في وسط إطار وحدة ADF قد تم تثبيته أسفل المشبك الرمادي اللون وليس فوقه.

٧ قم بتنبيت وحدة ADF بالمساحة الضوئية.

٨ قم بتوصيل كابل توصيل وحدة ADF بالمساحة الضوئية، ثم قم بتوصيل كابل الطاقة بالمساحة الضوئية.

٩ استخدم وحدة ADF لمسح عدد من المستندات ضوئياً بحد أقصى خمسة مستندات. قم باستعراض النتائج. في حالة استمرار ظهور الخطوط على الصور التي تم مسحها ضوئياً، قم بالاتصال بدعم عمالء HP. قد يكون الضروري شراء منتج معالجة بصيرية/إطار وحدة ADF شفاف جديد (C9915-60011).

الرجوع إلى [الخطوة ١](#) تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

١ تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً

قم بفتح باب وحدة ADF، ثم قم برفع المشبك الأخضر حتى يتم فتحه بالكامل. يجب أن يكون هيكل أسطوانة التغذية بالورق في اتجاه رأسياً تقريباً.



٢ قم برفع المشبك الأخضر لعرض أسطوانات التغذية بالورق الخاصة بوحدة ADF. استخدم قماش تنظيف وحدة HP ADF لتنظيف كل من أسطوانات التغذية بالورق واللوحة المطاطية الصغيرة الموجودة أسفل الأسطوانات.

٣ ملاحظة في حالة عدم وجود قماش تنظيف وحدة HP ADF، استخدم قطعة قماش خالية من الوبر بعد ترطيبها بـ[الإيسوبوروبيل](#).

٤ قم بمسح المنطقة الموجودة حول اللوحة المطاطية الصغيرة لإزالة أية أتربة متعلقة بالورق.

٥ قم بارجاع المشبك الأخضر وهيكل أسطوانة التغذية بالورق إلى مكانهما الأصلي مرة أخرى. قم بإغلاق الباب.

الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

صيانة وحدة ADF

إذا تكرر حدوث التغذية بطريقة خاطئة، اتبع الخطوات التالية:

- ١ قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق بدوبياً. راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.
- ٢ وفي حالة استمرار حدوث حالات التغذية بطريقة خاطئة، قم بشراء "ADF Roller Replacement kit" (ADF Roller Replacement kit) (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF) وتنبئتها. تحتوي مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF على أسطوانة ولوحة لفصل الورق ومسامير جيدة للوحة فصل الورق وإرشادات حول الاستبدال (راجع شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية لمزيد من المعلومات).

الرجوع إلى تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها.

شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية

يمكنك شراء أجزاء الصيانة على الإنترنت عن طريق موقع الويب www.hp.com/support/scannersupplies الخاص بدعم الماسحة الضوئية. وهناك بعض الأجزاء المناحة، مثل قماش تنظيف وحدة HP ADF ومجموعة استبدال أسطوانة ADF، لتنسيقها في أي مكان بالعالم.

الرجوع إلى العناية والصيانة.

٦ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على حلول للمشكلات الشائعة الخاصة بالمساحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات (ADF) ومحول المواد الشفافة (TMA).

- **المشكلات المتعلقة بتنشيط المساحة الضوئية أو إعدادها**
- **المشكلات المتعلقة بتهيئة المساحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة**
- **المشكلات المتعلقة بتشغيل المساحة الضوئية**
- **المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات**
- **المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة**
- **التعامل مع الأمور الخاصة بالشريان وشروط النجاح**
- **مسح ضوئي على الدقة**

المشكلات المتعلقة بتنشيط المساحة الضوئية أو إعدادها

يحتوي هذا القسم على حلول لمشاكل التنشيط والإعداد.

- **استخدام الامتيازات الإدارية**
- **إلغاء تنشيط البرنامج**
- **فحص الكابلات**

الرجوع إلى حل المشكلات.

استخدام الامتيازات الإدارية

في حالة تثبيت المساحة الضوئية على جهاز كمبيوتر يعمل على نظام التشغيل Microsoft® Windows® 2000 أو Windows XP، يجب أن تقوم بتسجيل الدخول كمسؤول. راجع تعليمات نظام التشغيل الذي تستخدمه للتعرف على كيفية تسجيل الدخول كمسؤول.

الرجوع إلى **المشكلات المتعلقة بتنشيط المساحة الضوئية أو إعدادها**.

إلغاء تنشيط البرنامج

لإلغاء تنشيط برنامج HP المرفق بالمساحة الضوئية، اتبع الإجراءات التالية:

١ من شريط المهام، انقر فوق ابدأ، وقم بالإشارة إلى إعدادات، ثم انقر فوق لوحة التحكم.

ملاحظة إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق لوحة التحكم من القائمة ابدأ.

٢ انقر نقرًا مزدوجًا فوق إضافة/إزالة البرامج.

ملاحظة وإذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows XP، يُسمى هذا الخيار إضافة أو إزالة البرامج.

٣ انقر فوق الإدخال **HP Scanjet 7650**، ثم إزالة.

يؤدي هذا الإجراء إلى إزالة برنامج HP Scanning.

٤ انقر فوق الإدخال **HP Image Zone**، ثم إزالة.

يؤدي هذا الإجراء إلى إزالة برنامج HP Image Zone.

٥ قم بإعادة التثبيت باستخدام القرص المضغوط لبرنامج HP Image Zone المرفق بالمساحة الضوئية. وبمجرد أن

تقوم بإدخال القرص المضغوط، يتم تشغيل واجهة التثبيت تلقائيًا. اختر برنامج **HP Image Zone** كي يتم تثبيته.

الرجوع إلى **المشكلات المتعلقة بتنشيط المساحة الضوئية أو إعدادها**.

فحص الكابلات

نوع الكابل	الإجراء
كابل الطاقة	<p>يتم توصيل كابل الطاقة بين الماسحة الضوئية وأحد مقبسات الطاقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن كابل الطاقة موصّل بإحكام بين الماسحة الضوئية ومقبس تيار كهربائي عامل أو واقي تيار. إذا كان كابل الطاقة متصلًا بواقي تيار، تأكّد من أن واقي التيار متصل بمقبس وقيد التشغيل. افصل كابل الطاقة عن الماسحة الضوئية وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. وبعد مرور 60 ثانية، أعد توصيل كابل الطاقة بال MAS (الماسحة الضوئية)، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر بهذا الترتيب.
كابل USB	<p>يتم توصيل كابل USB بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.</p> <ul style="list-style-type: none"> استخدم الكابل المرفق مع الماسحة الضوئية. حيث يمكن ألا تتناسب بعض كابلات USB الأخرى مع الماسحة الضوئية. تأكد من أن كابل USB موصّل بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر. <p>وللحصول على مزيد من المعلومات حول حل مشكلات كابلات USB، قم بزيارة الموقع www.hp.com/support، وحدد الدولة/المنطقة الخاصة بك، ثم استخدم أداة البحث للوصول إلى الموضوعات المتعلقة بحل مشكلات كابلات USB.</p>

الرجوع إلى [المشكلات المتعلقة بتنشيط الماسحة الضوئية أو إعدادها](#).

المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة

بحتوى هذا القسم على حلول لمشكلات التهيئة والمشكلات المتعلقة بالأجهزة.

- إعادة تعيين الماسحة الضوئية
- اختبار أجهزة الماسحة الضوئية
- توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح

[الرجوع إلى حل المشكلات](#).

إعادة تعيين الماسحة الضوئية

إذا ظهرت أمامك رسالة خطأ محتواها مشابه لعبارة "فشل تهيئة الماسحة الضوئية" أو "لم يتم العثور على الماسحة الضوئية" عند محاولة استخدام الماسحة الضوئية، اتبع الإجراء التالي:

- قم بإغلاق برنامج HP Image Zone، إذا كان قيد التشغيل.
- قم بفصل الكابل الذي يصل الماسحة الضوئية بجهاز الكمبيوتر.
- قم بإيقاف تشغيل الماسحة الضوئية عن طريق فصل كابل الطاقة.
- قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر مرة أخرى.
- قم بتشغيل الماسحة الضوئية عن طريق توصيل كابل الطاقة مرة أخرى.
- قم بإعادة توصيل الكابل الذي يصل جهاز الكمبيوتر بال MAS (الماسحة الضوئية) (استخدم منفذ USB مختلف بجهاز الكمبيوتر، إن أمكن).

- يدل ظهور العلامة "00" في شاشة LCD على اللوحة الأمامية للماسحة الضوئية على حدوث خطأ في توصيل كابل USB. تأكّد من توصيل كابل USB بإحكام بين الماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر.
- تأكد من توصيل كابل USB بالجزء الخلفي للماسحة الضوئية بشكل صحيح. يجب أن يكون رمز USB الموجود في نهاية الكابل (الموصل) متوجهاً لأعلى. عندما يتم توصيل موصل USB بشكل صحيح، يكون سهل الحركة إلى حد ما. أما في حالة توصيله بشكل غير صحيح، يكون قابس USB محمّلاً بدرجة كبيرة.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB مختلف على جهاز الكمبيوتر.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

اختبار أجهزة الماسحة الضوئية

عند الشك في وجود مشكلة بأحد أجزاء الماسحة الضوئية، تحقق من أن الكابلات متصلة بإحكام بالماسحة الضوئية وجهاز الكمبيوتر ومصدر الطاقة. إذا كانت الكابلات متصلة بشكل صحيح، قم باختبار الماسحة الضوئية باستخدام الإجراء التالي:

- ١ قم بفصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية.
- ٢ قم بإعادة توصيل كابل USB وكابل الطاقة بالماسحة الضوئية.

سوف يتحرك حامل الماسحة الضوئية إلى الأمام والخلف بمقدار 25 مم (1 بوصة)، وسوف يضي المصباح. وإذا لم يتحرك الحامل ولم يضي مصباح الماسحة الضوئية، فقد تكون هناك مشكلة بأحد أجزاء الماسحة الضوئية. راجع دعم المنتج.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

توقف الماسحة الضوئية عن العمل بشكل صحيح

في حالة توقف الماسحة الضوئية عن العمل، اتبع الخطوات التالية بالترتيب. بعد اتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. وفي حالة استمرار المشكلة، انتقل إلى الخطوة التالية.

قم بفحص الزر "توفير الطاقة" للتأكد من أن الماسحة الضوئية ليست في وضع "Power Off" (إيقاف تشغيل الطاقة). إذا لم يُصدر مصباح الزر وضيًا أو ضوءًا ثابتاً، اضغط الزر "توفير الطاقة" ضغطة واحدة قصيرة لإعادة تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.

٢ قد يكون الكابل غير موصى بإحكام. تأكيد من توصيل كل من كابل USB وكابل الطاقة بإحكام. ٣ قم بفصل كابل الطاقة من مصدر الطاقة وانتظر لمدة 60 ثانية، ثم أعد توصيله مرة أخرى.

٤ قم بإعادة تمهيد جهاز الكمبيوتر. ٥ قد يكون هناك تعارض بين البرامج المثبتة على جهازك. وقد يتطلب الأمر منك أن تقوم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية ثم إعادة تثبيته مرة أخرى.

٦ أ انقر فوق أبداً، إعدادات، ثم لوحة التحكم (وفي نظام التشغيل Windows XP، انقر فوق أبداً، ثم لوحة التحكم).

٧ ب انقر فوق إضافة/إزالة البرامج (يُسمى هذا الخيار في نظام التشغيل Windows XP إضافة أو إزالة البرامج) ثم اختر برنامج **HP Scanjet 7650**.

٨ إ انقر فوق إزالة.

٩ ف انقر فوق إضافة/إزالة البرامج (يُسمى هذا الخيار في نظام التشغيل Windows XP إضافة أو إزالة البرامج) ثم اختر برنامج **HP Image Zone**.

١٠ ا انقر فوق إزالة.

١١ قم بإعادة التثبيت باستخدام القرص المضغوط لبرنامج **HP Image Zone** المرفق بالماسحة الضوئية. وبمجرد أن تقوم بدخول القرص المضغوط، يتم تشغيل واجهة التثبيت تلقائيًا. اختر برنامج **HP Image Zone** كي يتم تثبيته. وإذا لم تعمل الماسحة الضوئية بعد هذه الإجراءات، قم بزيارة الموقع www.hp.com/support أو اتصل بدعم عملاء **HP**.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتهيئة الماسحة الضوئية أو مشكلات الأجهزة.

المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية

عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل

• إضاءة مصباح الماسحة الضوئية بصفة مستمرة

• الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح

• الأزرار لا تعمل

• التعامل مع الأمور الخاصة بالحصول على صور باستخدام برنامج متوافق مع **TWAIN**

• التعامل مع الأمور المتعلقة بالمسح الضوئي للمستندات أو النصوص

- الصورة التي تم مسحها ضوئياً غير واضحة
- الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جداً
- السطح الزجاجي للراسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف
- الرجوع إلى حل المشكلات.

عدم استجابة الماسحة الضوئية للتشغيل

في حالة عدم تشغيل الماسحة الضوئية عند ضغط أزرار اللوحة الأمامية، فقد يرجع ذلك إلى سببين:

- قد تكون الماسحة الضوئية في وضع "Power Off" (إيقاف تشغيل الطاقة) بسبب ضغط الزر توفير الطاقة لأسفل لمدة تزيد عن ثالثتين. اضغط الزر توفير الطاقة ضغطة واحدة قصيرة كي يتم تشغيل الماسحة الضوئية مرة أخرى.
- قد تكون الماسحة الضوئية غير متصلة بمصدر الطاقة. تأكد من أن كابل الطاقة لم يتم فصله عن الماسحة الضوئية أو لم يتم فصله من مصدر الطاقة.

إضاءة مصباح الماسحة الضوئية بصفة مستمرة

يتم فصل إضاءة مصباح الماسحة الضوئية ويتوقف عن التشغيل تلقائياً بعد فترة من توقف النشاط (حوالي 15 دقيقة تقريباً). وهذا هو الوضع "توفير الطاقة".

وفي حالة استمرار إضاءة مصباح الماسحة الضوئية، قم بإيقاف تشغيله يدوياً من خلال ضغطة قصيرة على زر توفير الطاقة (l) الموجودة على الماسحة الضوئية.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.](#)

الماسحة الضوئية تتأخر في بدء عملية المسح

في حالة عدم استخدام الماسحة الضوئية لفترة من الوقت، فقد يحتاج مصباح الماسحة إلى فترة تحمية قبل أن بدء عملية المسح الضوئي. إذا كان مصباح الماسحة الضوئية يحتاج إلى تحمية، فقد تستغرق هذه العملية بعض الوقت (دقيقة) بعد تشغيل البرنامج أو بعد ضغط زر تشغيل الماسح.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.](#)

الأزرار لا تعمل

بعد كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الأزرار تعمل أم لا. إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، انتقل إلى الخطوة التالية.

- قد يكون الكابل غير موصى بإحكام. تأكد من توصيل كل من كابل USB وكابل الطاقة بإحكام.
- قم بفصل كابل الطاقة ثم قم أعد توصيله بمصدر الطاقة مرة أخرى.
- قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
- قد تكون الأزرار معلطة. استخدم الإجراء التالي:

- افتح لوحة التحكم، وحدد الكاميرات والماسحات الضوئية، ثم حدد طراز الماسحة الضوئية الخاصة بك من القائمة.
- افتح خصائص، ثم انقر فوق علامة التبويب أحداث. ومن القائمة أحداث الماسح، اضغط زر مسح مستند.
- تأكد من تحديد الخيار برنامج **HP Scanning**.
- بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل **Windows 98 و 2000**: يجب التأكد من تحديد الخيار تطليل أحداث الجهاز.
- بالنسبة لمستخدمي نظام التشغيل **Windows XP و Windows Me**: يجب التأكد من تحديد الخيار عدم اتخاذ أي إجراء.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.](#)

التعامل مع الأمور الخاصة بالحصول على صور باستخدام برنامج متوافق مع TWAIN

في حالة تثبيت البرامجين HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN و HP Image Zone على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، يظهر لك خيارات عند محاولة الحصول على صورة من برنامج ما.

اختر HP Scanjet 7600 series Document ISIS/TWAIN لبرامج إدارة المستندات أو برمج الأعمال المخصصة. واختر HP Scanjet 7600 series TWAIN لبرامج تشغيل الصور الأكثر استخداماً.

للحصول على مزيد من المعلومات حول TWAIN، قم بزيارة الموقع www.twain.org.

الرجوع إلى [المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية](#).

التعامل مع الأمور المتعلقة بالمسح الضوئي للمستندات أو النصوص

تستخدم الماسحة الضوئية التمييز الضوئي للحروف (OCR) لتحويل النص الموجود على الصفحة إلى نص يمكن تحريره على جهاز الكمبيوتر.

• إذا قمت بإجراء الماسح الضوئي لنص ما ولم تتمكن من تحريره، تأكد من تحديد ما يلي أثناء إجراء الماسح الضوئي:

– Document HP Scanning (حدد مستند).

– بالنسبة لخيار **Scan for editable text?** (هل تريدين مسح نص يمكن تحريره) (حدد Yes (نعم)).

قد لا يظهر النص الذي تم مسحه على جهاز الكمبيوتر بنفس الشكل الذي يظهر عليه في النسخة الأصلية خاصة إذا كانت النسخة الأصلية تحتوي على نص باهت اللون أو به اتساخ أو بقع. على سبيل المثال، قد تجد بعض الأحرف غير صحيحة أو غير موجودة. أثناء تحرير النص، قارن النص الذي تم مسحه ضوئياً بالنص الأصلي، ثم قم بإجراء التصحيحات الضرورية.

لتعديل خيارات الماسح الضوئي للنصوص، افتح HP Director، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات)، ثم **Scan Document button** (إعدادات الأزرار) أو **Scan Document button** (زر مسح مستند) (Director)، ثم انقر فوق الزر **Modify Scan Document Settings** (تعديل إعدادات مسح مستند). وهناك العديد من الخيارات المتاحة لتخصيص الماسح الضوئي للمستندات.

ملاحظة يتم تثبيت برنامج OCR تلقائياً عندما تقوم بتنصيب برنامج HP Scanning أثناء إعداد الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى [المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية](#).

الماسحة الضوئية تم مسحها ضوئياً غير واضحة

يجب أن يكون العنصر الذي تقوم بمسحه ضوئياً ملائماً للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية. فإذا كانت الصورة التي تم مسحها ضوئياً غير واضحة، تأكد من أن العنصر ملائم للسطح الزجاجي للماسحة الضوئية.

الرجوع إلى [المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية](#).

الماسحة الضوئية تقوم بمسح العناصر بشكل بطيء جداً

في حالة إجراء مسح ضوئي بهدف تحرير نص ما، فإن برنامج التمييز الضوئي للحروف (OCR) يجعل الماسحة تجري المسح بشكل أكثر بطيء وهو أمر طبيعي. انتظر حتى يتم مسح العنصر ضوئياً.

في حالة تعين بعض الإعدادات الافتراضية، تقوم الماسحة الضوئية بإجراء الماسح الضوئي بشكل أكثر بطيئاً. افتح **HP Director**، وانقر فوق **Settings** (إعدادات) أو **Scan Preferences** (فضائل الماسح الضوئي)، ثم **Scan Settings and Preferences** (إعدادات الماسحة الضوئية).

وتحدد الماسحة الضوئية **Scan at maximum speed** (الجودة مقابل السرعة)، قم بالغاء تحديد خانة الاختيار **Quality vs. Speed** (جودة مقابل السرعة).

يمكن أن يكون قد تم تعين الدقة إلى مستوى أعلى من المطلوب. أعد تعين الدقة إلى مستوى أقل. يقوم برنامج

الماسحة الضوئية تلقائياً بتحديد مستوى الدقة للوصول إلى أفضل توازن بين جودة الصورة وحجم الملف.

ولتحفيز مستوى الدقة، افتح **HP Director**، ثم انقر فوق **Settings** (إعدادات). حدد **Scan Settings** (إعدادات) و **Button Settings and Preferences** (إعدادات وفضائل الماسح الضوئي)، ثم انقر فوق **Scan Settings** (إعدادات الماسحة الضوئية).

الأزرار). يظهر مربع الحوار **Button Settings** (إعدادات الأزرار). حدد عالمة التبديل مسح الصورة ضوئياً (اللوحة الأمامية) أو مسح الصورة ضوئياً (Director) ثم انقر فوق الزر **Modify Scan Picture** (تعديل إعدادات مسح الصورة ضوئياً). واستخدم القائمة المنسدلة لتغيير مستوى الدقة من عالمة **Settings** (إعدادات مسح الصورة ضوئياً). وستستخدم القائمة المنسدلة لتغيير مستوى الدقة من عالمة **Scan Settings** (إعدادات المسح الضوئي).

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

السطح الزجاجي للراسحة الضوئية في حاجة إلى تنظيف

يجب تنظيف السطح الزجاجي للراسحة الضوئية في الحالات التالية:

- وجود حبر على الزجاج.
- وجود بصمات أصابع على الزجاج.
- وجود كمية كبيرة من الأتربيه والاتساخ بالعناصر التي يتم مسحها.
- ظهور بقع أو علامات أخرى على الصور التي يتم مسحها ضوئياً.
- وجود رذاذ أو أتربيه على الزجاج.

اترك الزجاج حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأية صورة أخرى.
لمزيد من التفاصيل، راجع العناية والصيانة.

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بتشغيل الماسحة الضوئية.

المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات

استعن بهذا القسم في التعامل مع المشكلات التي ربما تطرأ عند إجراء المسح الضوئي من وحدة ADF.

- انحسار الورق أو الانحراف أو التغذية بمجموعة من الصفحات
- الماسحة الضوئية لا تقبل التغذية من وحدة ADF
- عدم التقاط الجزء السفلي من الصورة التي تم مسحها
- الصورة التي تم مسحها ضوئياً بها خطوط عرضية وخدوش
- عنصر محمل في وحدة ADF يحدث له انحسار بشكل متكرر
- إزالة الورق المحشور من وحدة ADF

الرجوع إلى حل المشكلات.

انحسار الورق أو الانحراف أو التغذية بمجموعة من الصفحات

- في حالة وجود انحراف بالصفحات (دخول بزاوية منحنية) عند تلقيم وحدة التغذية التلقائية للمستندات بها، ألق نظرة على الصور الناتجة في البرنامج للتأكد من خلوها من أي انحراف (انحناء). يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوضيئ رزمه الورق. قد يحتوي درج الإدخال أو درج الإخراج الخاص بوحدة ADF على عدد من الورق يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. قم بتحميل عدد قليل من أفرخ الورق إلى درج الإدخال، وقم بإزالة بعض الورق الموجود في درج الإخراج. قم بتنظيف وحدة ADF فهذا يساعد على تقليل عدد مرات حدوث التغذية بطريقة خاطئة. راجع تنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات وصيانتها للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF. يمكنك أيضًا الحصول على معلومات حول التنظيف من موقع الويب. قم بزيارة الموقع www.hp.com وابحث عن معلومات تنظيف وحدة ADF وصيانتها باستخدام عبارة "cleaning and maintaining the ADF" وعن قطعة قماش التنظيف باستخدام عبارة "cleaning cloth".

إذا لم يحقق ذلك الاستفادة المرجوة، قم بتنصيب "ADF Roller Replacement kit" (ADF Roller Replacement kit) (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF). تحتوي "ADF Roller Replacement kit" (ADF Roller Replacement kit) (مجموعة أدوات استبدال أسطوانة ADF) على آلية الأسطوانة ولوحة الفصل ومسامير جديدة لاستبدال لوحة الفصل. (راجع شراء مستلزمات الصيانة والماسحة الضوئية).

الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

الماسحة الضوئية لا تقبل التغذية من وحدة ADF

- قد يكون باب وحدة ADF غير مغلق بآحكام. قم بفتح الباب ثم اضغط عليه لغلقه بآحكام.
- قد تكون هناك مشكلة في أجزاء وحدة ADF. استخدم الإجراء التالي لاختبار وحدة ADF:
 - قم بفصل كابل USB وكابل الطاقة من الماسحة الضوئية. تأكّد من أن كابل الطاقة ما زال متصلًا بمصدر الطاقة.
 - تأكد من أن كابل وحدة ADF متصلًا بمنفذ وحدة ADF بالماسحة الضوئية، وأن عدد الورق بدرج الإدخال الخاص بوحدة ADF لا يقل عن ورقتين.
 - أعد توصيل كابل الطاقة بالماسحة الضوئية ثم تأكّد من أن الماسحة الضوئية في وضع التشغيل.
- في حالة توقف وحدة ADF عن التغذية بالورق، اتصل بدعم علامة HP.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التقانية للمستندات.](#)

عدم التقاط الجزء السفلي من الصورة التي تم مسحها

يمكن لوحدة ADF التعامل مع العناصر التي يبلغ طولها حوالي 355.6 مم (14 بوصة). لذا فعند تجاوز طول العنصر هذا المقاييس، استخدم السطح الزجاجي للماسحة الضوئية لمسحه على مراحل. في الوضع "مسح ضوئي على الوجهين"، يكون حد طول وحدة ADF هو 210 مم \times 8.5 \times 304.8 (12 بوصة).

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التقانية للمستندات.](#)

الصورة التي تم مسحها ضوئيًّا بها خطوط عرضية وخدوش

- قم بتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- تأكد من أن الأصول نظيفة وخالية من التجاعيد.
- قم بتمرير قفasha التنظيف خلال وحدة ADF. راجع تمرير قطعة التنظيف عبر وحدة ADF للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.
- قم بتنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً. راجع تنظيف هيكل أسطوانة التغذية بالورق يدوياً للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.
- قم بتنظيف إطار ADF راجع تنظيف إطار وحدة ADF للحصول على معلومات حول تنظيف وحدة ADF.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التقانية للمستندات.](#)

عنصر محمل في وحدة ADF يحدث له انحسار بشكل متكرر

- العنصر غير مطابق للإرشادات الخاصة بوحدة ADF. راجع اختيار وسائط مقبولة لوحدة ADF لمزيد من المعلومات.
- يجب أن يتم إزالة الأشياء الم موضوعة فوق العنصر المراد مسحه مثل الدبابيس أو الملصقات.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التقانية للمستندات.](#)

إزالة الورق المحشور من وحدة ADF

عادةً ما يحدث الانحسار عند بداية الصفحة أو آخرها. استخدم الإجراء المناسب لإزالة الورق المحشور ومتابعة العمل.

إزالة الانحسار من بداية الصفحة

- قم بإزالة أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.
- قم برفع باب وحدة ADF.



رفع باب وحدة ADF

٣ ارفع المشبك الأخضر الكبير (الموجود على يسار الأسطوانة)، وقم بإزالة الورقة المحسورة برفق.



رفع المشبك ثم إزالة الورقة المحسورة

٤ قم بإغلاق الباب. اضغط لأسفل بشكل ثابت حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.



إغلاق الباب

٥ قم بإعادة تحميل الورق الذي لم يتم مسحه إلى درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.



إعادة تحميل الورق إلى درج الإدخال

٦ قم باستئناف المسح.

إزالة الانشمار عند نهاية الصفحة

- ١ قم ب拔掉 أي ورق سائب من درج الإدخال الخاص بوحدة ADF.
- ٢ قم بفصل درج الإدخال عن وحدة ADF.



فصل درج الإدخال

- ٣ قم بسحب الورقة المحشورة برفق إلى خارج وحدة ADF في عكس الاتجاه الذي يتم فيه التغذية بالورق من وحدة ADF.



سحب الورقة المحشورة للخارج

- ٤ إذا لم تتمكن من إزالة الورقة المحشورة، قم برفع الغطاء إلى أقصى وضع فتح ممكن، وقم بتحرير الورقة المحشورة من الأسطوانة على جانب الغطاء، ثم اسحب الورقة برفق إلى خارج وحدة ADF.



فتح وحدة ADF وإزالة الورقة المحشورة

- ٥ عندما يتم إزالة العنصر المحشور، قم بتركيب درج الإدخال ثمأغلق الباب. اضغط لأسفل بشكل ثابت على الجانبين حتى تسمع صوت يدل على أن الباب قد استقر في مكانه.
- ٦ أعد ترتيب رزمة الورق الذي لم يتم مسحه بعد ثم أعد تحميله في وحدة ADF.
- ٧ قم باستئناف المسح.

الرجوع إلى [المشكلات المتعلقة بوحدة التغذية التلقائية للمستندات](#).

المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة

استعن بهذا القسم في التعامل مع المشكلات التي ربما تطرأ عند إجراء المسح الضوئي للشراائح وشرائط النيجاتيف مقاس 35 mm من TMA.

- محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقاً
- لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء منخفض في محول TMA بعد تحديد الشرايحة أو شرائط النيجاتيف في مربع الحوار مسح الصورة ضوئياً

[الرجوع إلى حل المشكلات.](#)

محول المواد الشفافة لا يعمل مطلقاً

يمكن أن يكون كابل المحول غير متصل بشكل صحيح. تأكد من أن كابل المحول متصل بالحكم بمقدار TMA على الجزء الخلفي من الماسحة الضوئية.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة.](#)

لا يوجد أي ضوء أو يوجد ضوء منخفض في محول TMA بعد تحديد الشرايحة أو شرائط النيجاتيف في مربع الحوار مسح الصورة ضوئياً

بعد إتمام كل خطوة، قم بإجراء عملية مسح ضوئي لترى ما إذا كانت الماسحة الضوئية تعمل أم لا. إذا لم تعمل الماسحة الضوئية، انتقل إلى الخطوة التالية.

- ١ تأكد من أن TMA متصل بالماسحة الضوئية.
- ٢ تأكد من تحديد خياري **Slides using a Transparent Materials Adapter** (الشرايحة باستخدام مواد الشفافة) أو **Negatives using a Transparent Materials Adapter** (شرائط النيجاتيف باستخدام محول مواد شفافة) في مربع الحوار **Scan Picture** (مسح الصورة ضوئياً).

قد يكون هناك عطل بمصباح TMA. انقر فوق الزر **Scan picture** (مسح الصورة ضوئياً) (■) وانتظر حتى تتم الإضاءة. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب صيانته. راجع **دعم المنتج**.

- ٤ يمكن أن يكون TMA في وضع تحمية قصيرة. انتظر بضع ثوان لترى ما إذا كان المصباح سيعمل أم لا. للحصول على مسح ضوئي على أعلى جودة، اترك ضوء TMA قيد التحمية لمدة 30 ثانية على الأقل.

[الرجوع إلى المشكلات المتعلقة بمحول المواد الشفافة.](#)

التعامل مع الأمور الخاصة بالشرايحة وشرائط النيجاتيف

استعن بهذا القسم لمساعدتك في التعامل مع المشكلات المتعلقة بالشرايحة بمسحة مقاس 35 mm أو شرائط النيجاتيف مقاس 35 mm التي تم إجراء المسح الضوئي لها باستخدام TMA.

- عدم القدرة على تكبير الصورة
- طباعة باللون غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً
- ظهور ألوان خفيفة على الصورة التي تم مسحها ضوئياً، عادة اللون القرنطي
- ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة التي تم مسحها ضوئياً
- الصورة التي تم مسحها ضوئياً داكنة
- الصورة التي تم مسحها ضوئياً سوداء على الرغم من أن مصدر ضوء محول TMA قيد التشغيل
- الصورة التي تم مسحها ضوئياً تظهر على شكل مربع به خطوط عمودية متعددة الألوان أو على شكل مربع متقطع به سهم يحيط بالمنطقة

[الرجوع إلى حل المشكلات.](#)

عدم القدرة على تكبير الصورة

يمكن أن تكون قمت باستخدام **Zoom in** (تكبير)، والذي يقوم بدوره بتغيير طريقة العرض على الشاشة فقط. استخدم **Resize** (تغيير الحجم) لتغيير حجم النسخة النهائية من الصورة التي يتم مسحها ضوئياً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى

عَلَامَة التَّبَوِيب **Contents** (مُحتويات) فِي التَّعْلِيمَات عَلَى الشَّاشَة. انْقُر فَوق **Scan pictures and documents** (مسح الصور والمستندات ضوئيًّا)، ثُمْ **Edit an image during the preview** (تحرير صورة أثناء المعاينة)، ثُمْ **Resize an image** (تنبِيَّح حجم صورة).

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

طباعة بألوان غير صحيحة، أو خروج الصورة فاتحة جداً أو داكنة جداً

- يمكن أن يكون تم تعين التعرض، في البرنامج، للمنطقة بالكامل بدلاً من شريحة واحدة أو شريط نيجاتيف واحد. حدد المؤشرات وأسحبها حول منطقة التَّحْدِيد حَتَّى تَمْكِنَ مِنْ رُؤْيَا منطقة الصورة التي تَرِيدَ مسحها ضوئيًّا.
- لم يتم وضع لوحة تحديد الموضع بالكامل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تأكَّدَ مِنْ أَنَّ لوحة تحديد الموضع موضوعة بالكامل على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية.
- في حالة مسح أقل من ثالث شرانت نيجاتيف باستخدام **TMA**، تأكَّدَ مِنْ أَنَّكَ تَسْتَخِدُ عازلَ الضوءِ عَنِ الشَّرِيحةِ لِتَغْطِيَّةِ الْمَنْطَقَةِ الْبَاقِيَّةِ مِنْ حَافَّةِ الشَّرِيحةِ. فَهَذَا يَضْمِنُ عَدَمَ تَسْرِيبِ أَيِّ ضوءٍ إِضافِيٍّ أَثْنَاءِ عَمَلِيَّةِ الْمَسْحِ.
- في حالة مسح أقل من أربعة شرانت نيجاتيف باستخدام **TMA**، تأكَّدَ مِنْ أَنَّكَ تَسْتَخِدُ عازلَ الضوءِ عَنِ النِّيجاتِيفِ لِتَغْطِيَّةِ الْمَنْطَقَةِ الْبَاقِيَّةِ مِنْ حَافَّةِ النِّيجاتِيفِ. فَهَذَا يَضْمِنُ عَدَمَ تَسْرِيبِ أَيِّ ضوءٍ إِضافِيٍّ أَثْنَاءِ عَمَلِيَّةِ الْمَسْحِ.
- يمكن أن يكون قد تم إلغاء تحديد الإعدادات الخاصة بالمواد الشفافة. تأكَّدَ مِنْ أَنَّكَ قَمْتَ بِتَحْدِيدِ الْخَيَّارِينِ **Slides** (شرانت من محول المواد الشفافة) بالنسبة للشريحة، أو **Negatives from a Transparent Materials Adapter** (شرانت النيجاتيف من محول المواد الشفافة) بالنسبة لشرانت النيجاتيف.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

ظهور ألوان خفيفة على الصورة التي تم مسحها ضوئيًّا، عادة اللون القرنفي

من المحتل أن يكون تم إجراء مسح الصورة ضوئيًّا بدون **TMA**، أو ربما يكون تم وضع لوحة تحديد الموضع ومصدر ضوء **TMA** بشكل غير صحيح على قاعدة الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

ظهور نقاط وخطوط عرضية في الصورة التي تم مسحها ضوئيًّا

- قم بفحص الشريحة الأصلية أو شريط النيجاتيف الأصلي فربما يكون به ثقب أو اتساخ.
- قم بتنظيف **TMA** باستخدام قطعة قماش جافة وناعمة. بل قطعة القماش بمنظف زجاج خفيف، إذا لزم الأمر. اترك الزجاج حتى يجف تماماً قبل إجراء مسح ضوئي لأية صورة أخرى.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئيًّا داكنة

قم بالتحقق مما إذا كان ضوء **TMA** قيد التشغيل أم لا قبل النقر فوق **Scan** (مسح ضوئي) أو **Accept** (قبول).

- قد يكون هناك كسر أو عطل بمصباح مصدر ضوء **TMA**. وفي حالة وجود أي كسر بالمصباح، يجب صيانته.
- يمكن أن يكون قد تم تحديد منطقة التَّحْدِيد بشكل غير صحيح. حدد المنطقة التي تتضمن الصورة فقط دون حدود.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئيًّا سوداء على الرغم من أن مصدر ضوء محول **TMA** قيد التشغيل

من القائمة **Basic** (أساسي) الخاصة ببرنامج **HP Scanning**، انقر فوق **Lighten/Darken** (تنبيح/تمبيح).

- يمكن أن يكون قد تم وضع لوحة تحديد الموضع بشكل غير صحيح على قاعدة الماسحة الضوئية. ضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للماسحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشريحة وشرانط النيجاتيف.

الصورة التي تم مسحها ضوئياً تظهر على شكل مربع به خطوط عمودية متعددة الألوان أو على شكل مربع متقطع به سهم يحيط بالمنطقة

يمكن أن يكون تم وضع لوحة تحديد الموضع بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية. ضع لوحة تحديد الموضع فوق السطح الزجاجي للمساحة الضوئية بحيث تتوافق العلامة المرجعية الموجودة على اللوحة مع العلامة المرجعية الموجودة على المساحة الضوئية.

[الرجوع إلى التعامل مع الأمور الخاصة بالشراوح وشرائط النيجاتيف.](#)

مسح ضوئي عالي الدقة

هناك نقطة هامة جديرة بالاعتبار عند اجراء مسح ضوئي للصور ألا وهي مستوى الدقة الذي يتم استخدامه. هل تقوم بإجراء المسح الضوئي على أعلى مستوى دقة ممكن متاح؟ هل تقوم دائمًا بإجراء المسح الضوئي على نفس مستوى الدقة الذي تستخدمه الطابعة؟ تعتقد إجابات هذه الأسئلة على عدة عوامل من بينها نوع جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه ونوعية استخدام الصورة التي يتم مسحها ضوئياً بالمساحة

تظهر ضرورة استخدام دقة عالية إذا كنت تريدين تكبير حجم صور صغيرة جدًا (على سبيل المثال، مسح صور في حجم طابع البريد، أو مسح شرائط النيجاتيف مقاس 35 مم، أو شرائط ملونة وتكتيرها إلى مقاس A4). وفي معظم الحالات، يمكن الوصول إلى أفضل مسح ضوئي عن طريق ضبط دقة المسح على مستوى دقة مناسب لغرض الذي يتم مسح الصورة من أجله. راجع الجداول التي سترد فيما بعد بهذا القسم لمزيد من المعلومات.

أما المسح باستخدام مستوى دقة أعلى من المطلوب فيزيد من حجم الملف ويجعل عملية الطباعة أبطأ، وفي بعض الحالات تتعذر طباعة الصور على نوع معين من الطابعات.

- [ما هي الدقة؟](#)
- [كيف تعمل الدقة](#)
- [الرجوع إلى حل المشكلات.](#)

ما هي الدقة؟

بصفة عامة، يتم تحديد جودة الصور التي تم مسحها ضوئياً بالمساحة الضوئية تبعًا للمعايير التالية:

- الدقة: الدرجة التي تستخدمها المساحة الضوئية لتمييز تفاصيل عنصر ما، وتقاس بعدد وحدات البكسل لكل بوصة (ppi) أو عدد النقاط لكل بوصة (dpi) التي تتكون منها الصورة.
- تغيير الحجم: عملية تكبير أو تصغير الصورة عن طريق زيادة أو تقليل عدد وحدات البكسل أو النقاط التي يتم مسحها ضوئياً بالنسبة لعدد النقاط لكل بوصة الذي تتطهبه الطابعة أو أجهزة الإخراج الأخرى.
- عمق البت: مقدار الألوان المعد إنتاجها في الصورة؛ بت واحدة لللونين الأسود والأبيض، 8 بت لدرج الرمادي، 24 بت أو 48 بت للون.

فكلاًما زاد حجم الدقة وعمق البت للصورة، زادت مساحة الذاكرة المطلوبة للتعامل مع الصورة وزادت مساحة القرص المطلوبة لتخزين الصورة كملف. ولا يلاحظ أن مستوى الدقة الذي يتم إعداده في برنامج المسح هو مستوى الدقة النهائي للصورة، وليس مزيجاً من عامل الدقة وعامل تغيير الحجم. وهذا يعني أنه في حالة إعداد الدقة على 200 dpi وتغيير الحجم إلى 200 بالمائة، فإن الصورة النهائية بدقة قدرها ستبقى 200 dpi بعد أن يتضاعف حجم الصورة.

ملاحظة وللحصول على أفضل النتائج، قم بإنجاز كافة الإجراءات الخاصة بالدقة وتغيير الحجم وقت المسح الضوئي؛ حيث يؤدي تنفيذ هذا الإجراء في برنامج آخر إلى خفض جودة الصورة.

[الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.](#)

كيف تعمل الدقة

هناك فرق بين الدقة الفعلية والدقة الملوحظة. لرفع مستوى الدقة الملوحظة، يمكن استخدام تقنية تسمى إضافة وحدات البكسل أو تقنية dpi المحسّن في المساحة الضوئية HP. وتختبر تقنية dpi المحسّن عملية حسابية تقوم بإنشاء وحدات بكسل جديدة بين وحدات البكسل الأصلية في الصورة التي يتم مسحها ضوئياً بالمساحة الضوئية عن طريق تقسيم وحدات البكسل الأصلية أو الموجودة. تقوم تقنية dpi المحسّن بحساب نطاق تدرج اللون (الألوان أو مستويات اللون

الرمادي) لوحدات البكسل الفعلية وتقوم بإنشاء وحدات بكسل جديدة بدرج متجانس بين وحدات البكسل الموجودة. على سبيل المثال، الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 مزودة بمستوى دقة بصرية 2400×2400 dpi، إلا أنه يمكن استخدام تقنية dpi المحسن للوصول إلى مستوى دقة أعلى.

ويجب ملاحظة أن تقنية dpi المحسن لا تؤدي إلى رفع مستوى الدقة الفعلية للماسحة الضوئية، ولا تقوم بإنشاء تفاصيل إضافية في الصورة التي يتم مسحها ضوئياً بل أنه يمكنك استخدامها في تغيير حجم الصورة أو تكبيرها دون أن تصبح الصورة ذات حواف حادة ودون إنشاء أنماط عند تكبير صور الألوان التصفية.

ويتوقف الحد الأقصى للدقة الممكن تحقيقها، الدقة الفعلية والدقة الملوحظة معاً، على عدة عوامل من بينها مساحة القرص المتوفرة والذاكرة وحجم الصورة الجاري مسحها ضوئياً وإعدادات عمق البت. لذا يمكن لا تتجه في إجراء المسح الضوئي بمستويات دقة معينة وذلك وفقاً لنوع الجهاز الذي تستخدمه والعناصر التي تقوم بمسحها وخاصة عند استخدام تقنية dpi. على سبيل المثال، عند استخدام نفس الصورة نفس dpi، فإن المسح الضوئي لدرجة لون 24 بت يتطلب مساحة قرص وسعة ذاكرة تساوي 24 ضعف مساحة القرص والذاكرة المطلوبين لمسح اللونين الأسود والأبيض وقيمتهمما 1 بت.

الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

إعدادات الدقة العامة

إعدادات الدقة العامة للصور الفوتوغرافية

جهاز عرض أو ويب، 256 لون أو تدرج رمادي	dpi 75
طابعة 300 dpi ألوان أو تدرج رمادي	dpi 100
طابعة 600 dpi ألوان أو تدرج رمادي	dpi 150
فاكس أو ألوان أو تدرج رمادي	dpi 200
الطبعات التي يمكنها الطباعة عند 1200 dpi أو أعلى، ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 300

إعدادات الدقة العامة الخاصة بالرسومات

جهاز عرض أو ويب، 256 لون، تدرج رمادي، صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 75
فاكس أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 200
طابعة 300 dpi أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 300
طابعة 600 dpi أو ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 600
الطبعات التي يمكنها الطباعة عند 1200 dpi أو أعلى، ألوان أو تدرج رمادي أو صورة نقطية أسود وأبيض	dpi 600

الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.

تأثير الدقة على العناصر التي يتم مسحها ضوئياً عند عرضها على جهاز الكمبيوتر

إذا كان الغرض من الصورة وضئها كخلفية أو عرضها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فقد يكفي مسحها ضوئياً بدرجة dpi أقل معأخذ حدود شاشة الكمبيوتر في الاعتبار. على سبيل المثال، إذا كنت تستخدم مستوى دقة شاشة 800×600 بكسل، يمكنك تعيين الدقة عن طريق إعداد الوحدات بالبكسل بدلاً من البيوصة وتحديد 800×600 بكسل (وهو مستوى مسال تقريباً لـ dpi 61 على الشاشة 17 بوصة).

فإذا كان مستوى الدقة بشاشة الكمبيوتر الخاصة بك أقل من دقة الصورة، سوف تبدو الصورة كبيرة جدًا وسوف يتم قص الصورة حتى تتناسب مع حجم العرض. كما سيكون حجم الملف أكبر من المطلوب.

[الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.](#)

الدقة تؤثر على الطباعة

إذا كان سيتم طباعة الصورة التي يتم مسحها ضوئيًا، يكفي إجراء المسح الضوئي بدرجة dpi أقل معأخذ مواصفات الطابعة في الاعتبار. على سبيل المثال، نظرًا لأن الحد الأقصى للدقة في الكثير من طابعات inkjet وطابعات الليزر هو dpi 600، فإن المسح الضوئي بمستوى دقة 200 dpi قد يعطي صورًا أعلى على جودة للعناصر التي يتم مسحها ضوئيًا (يحتوي البكسل الذي يتم مسح ضوئيًا على معلومات أكثر من البكسل الذي يتم طباعته).

إذا قفت بمسح الصورة كملف تدرج رمادي، يجب أن تكون دقة المسح المناسبة لنوع الدقة "خط لكل بوصة" للطابعة الخاصة بك.

وليس بالضرورة أن يؤدي المسح الضوئي بمستوى دقة عالي إلى تحسين الصورة حيث تستخدم عملية التقاط صور الألوان النصفية في الطابعة القدر المطلوب فقط من بيانات الصورة لإنشاء شاشة الخطوط الرقمية التي تُستخدم في هذه الطابعة بعينها. وبعبارة أخرى، إذا كان للصورة مستوى دقة أعلى من المستوى المطلوب لإنشاء شاشة الخطوط الرقمية، فإن الطابعة تتجاهل البيانات الإضافية.

[الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.](#)

الحجم الأصلي يؤثر على حجم الملف

يعتبر حجم المنطقة التي سيتم مسحها أمرًا شديد الأهمية. على سبيل المثال، يتطلب مسح صورة فوتوغرافية مساحتها 4×6 بوصة بأعلى مستوى dpi محسن ولون 24 بت - أكثر من 64 بترا بait من مساحة القرص؛ وبالتالي فإذا كانت سعة القرص الثابت المثبت بجهاز الكمبيوتر الخاص بك هي 50 غيغا بait وهي سعة كبيرة جدًا، فإن عملية المسح هذه تتطلب أكثر من 1000 قرصًا ثابتاً. فعملية المسح الضوئي لمساحة 10/1 بوصة مربعة بأعلى مستوى dpi محسن في شكل صورة أبيض وأسود 1 بت (وليس لون 24 بت)، ينتج عنها ملف غير مضغوط تزيد مساحته عن 9 غيغا بait. وحتى لو نجحت في إنشاء هذا الملف الكبير من الصورة التي تم مسحها، فإن عدًا قليلاً جدًا من الطابعات أو شاشات الكمبيوتر يمكنه التعامل مع ملف بهذا الحجم.

[الرجوع إلى مسح ضوئي عالي الدقة.](#)

٧ دعم المنتج

يحتوي هذا القسم على المعلومات الخاصة بالدعم، بما في ذلك أرقام الهاتف ومعلومات حول موقع الويب الخاص بالدعم.

موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة

موقع ويب HP Scanjet

موقع ويب HP Scanjet

عملية الدعم

موقع الويب لذوي الاحتياجات الخاصة

يستطيع العملاء ذوي الإعاقات البدنية الحصول على الدعم والتعليمات التي يرغبون فيها من خلال زيارة الموقع

www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

الرجوع إلى دعم المنتج.

موقع ويب HP Scanjet

يمكنك زيارة موقع www.hp.com للحصول على مجموعة متنوعة من المعلومات مثل:

- التعرف على تلميحات لإجراءات مسح ضوئي أكثر دقة وفعالية.
- الوصول إلى برامج وتحديثات برامج تشغيل HP Scanjet.
- تسجيل المنتج الخاص بك.
- الاشتراك في خدمة الرسائل الإخبارية وتحديثات البرامج وبرامج التشغيل وتتيهات الدعم.
- شراء مستلزمات الماسحة الضوئية.

الرجوع إلى دعم المنتج.

عملية الدعم

يتم تحقيق الحد الأقصى من الاستفادة المرجوة من عملية دعم HP عند اتباع الخطوات التالية بالترتيب المذكور:

قم بمراجعة التعليمات على الشاشة الخاصة بالماسحة الضوئية والبرنامح، بما في ذلك قسم حل المشكلات.

١

يمكنك زيارة موقع دعم عملاء HP على الويب للحصول على الدعم المطلوب. في حالة اتصالك بالإنترنت، يمكنك سهولة الحصول على كمية هائلة من المعلومات حول الماسحة الضوئية. قم بزيارة موقع ويب HP للحصول على

٢

تعليمات المنتجات وبرامج التشغيل وتحديثات البرامج على العنوان التالي www.hp.com/support. وموقع

٣

ويب HP الخاص بدعم العملاء متاح باللغات التالية: الهولندية والإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والبرتغالية والإسبانية والسويدية والصينية التقليدية والصينية البسيطة واليابانية والكورية. (وبالنسبة لدول الدانمارك

٤

وفنلندا والنرويج، تتوفر معلومات الدعم باللغة الإنجليزية فقط). قم باستخدام دعم HP الإلكتروني. في حالة اتصالك بالإنترنت قم بالاتصال بـ HP بواسطة البريد الإلكتروني عبر

٥

الارتباط www.hp.com/support. وسيصلك رد شخصي من أحد الفنيين المتخصصين في قسم دعم المنتجات

في HP. يتوفر الدعم عبر البريد الإلكتروني باللغات الموضحة بموقع الويب.

قم بالاتصال بموزع HP المحلي المعتمد لديك. في حالة حدوث مشكلة بأحد أجهزة الماسحة الضوئية، اذهب بها لموزع HP المحلي المعتمد لديك لإيجاد حل للمشكلة. يتم تقديم خدمة الدعم مجاناً طوال فترة الضمان المحدود

للماسحة الضوئية. وبعد انتهاء فترة الضمان، ينفذه الموزع المعتمد رسوماً مقابل الخدمات التي يقدمها.

قم بالاتصال بمركز دعم منتجات HP للحصول على الدعم عبر الهاتف. برزاء مراجعة موقع الويب التالي للتحقق

من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التابع لها:

www.hp.com/support. وكجزء من جهود HP المستمرة الرامية نحو تحسين خدمات تقديم المعلومات

والدعم عبر الهاتف، يُفضل أن تقوم بزيارة موقع HP على الويب بشكل دوري للتعرف على المعلومات الجديدة

الخاصة بميزات الخدمة وتقييمها. في حالة عدم التمكن من حل المشكلة باستخدام خيارات الحلول المذكورة أعلاه، قم

بالاتصال بـ HP وأنت موجود أمام جهاز الكمبيوتر والماسحة الضوئية الخاصين بك. وللحصول على الخدمة في أسرع وقت ممكن، يُرجى تجهيز المعلومات التالية وتجمعها قبل الاتصال:

- رقم طراز الماسحة الضوئية (موجود على الماسحة الضوئية)
- الرقم التسلسلي للماسحة الضوئية (موجود على الماسحة الضوئية)
- نظام التشغيل الذي يعمل به جهاز الكمبيوتر
- إصدار برنامج الطابعة (موجود على بطاقة عنونة القرص المضغوط الخاص بالماسحة الضوئية)
- الرسائل التي ظهرت في الوقت الذي حدثت فيه المشكلة

تخضع الشروط السارية الخاصة بدعم HP عبر الهاتف إلى التغيير بدون إشعار.

يتم تقديم الدعم عبر الهاتف مجاناً بدءاً من تاريخ الشراء وحتى نهاية الفترة المحددة ما لم يُعلن خلاف ذلك.

الموقع	فترة الدعم عبر الهاتف
أفريقيا	30 يوماً
آسيا والمحيط الهادئ	سنة واحدة
كندا	سنة واحدة
أوروبا	سنة واحدة (راجع الجدول التالي لمزيد من التفاصيل حول الدولة/المنطقة)
أمريكا اللاتينية	سنة واحدة
الشرق الأوسط	30 يوماً
الولايات المتحدة	سنة واحدة

[الرجوع إلى دعم المنتج.](#)

الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة

يتم تقديم الدعم في فترة الضمان وبعد انتهاءها على السواء.

يتم تقديم خدمة الدعم عبر الهاتف مجاناً في أثناء فترة الضمان. اتصل على 800-474-6836-800 (HPINVENT).

يتم تقديم خدمة الدعم عبر الهاتف في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والإسبانية على مدار الأربع والعشرين ساعة وجميع أيام الأسبوع (قد يتم تغيير أيام وساعات تقديم الدعم بدون إشعار).

بعد انتهاء فترة الضمان، قم بالاتصال بـ 800-474-6836-800 (HPINVENT). تكون تكاليف الخدمة للمشكلة أو الموضع الواحد 25 دولاراً أمريكياً ويتم دفعها عن طريق بطاقة الائتمان. وفي حالة ما إذا شعرت أن منتج HP الذي لديك يحتاج إلى الصيانة أو إلى خدمة ما، قم بالاتصال بمركز دعم منتجات HP والذي سيحدد لك بدوره ما إذا كان المنتج يحتاج إلى الخدمة حفّاً أم لا.

[الرجوع إلى دعم المنتج.](#)

الدعم عبر الهاتف في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا

قد تتغير أرقام مراكز دعم منتجات HP وسياساتها. برجاء زيارة موقع الويب التالي للتحقق من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التابع لها: www.hp.com/support.

الدولة/المنطقة	رقم الهاتف
الجزائر	43 45 56 61 (0) 213+
النمسا	4417 87 820 (0) 43+

رقم الهاتف	الدولة/المنطقة
171 00 800 (مجانياً من داخل الدولة)	البحرين
005 300 070 32+ (بالهولندية)	بلجيكا
004 300 070 32+ (بالفرنسية)	
7310 6130 2 (0) 42+	جمهورية التشيك
70202845 45+	الدانمارك
5222 532 2 20+	مصر
767 66 203(0) 358+	فنلندا
0.34 22 60 69 92 8 (0) 33+ (يورو/دقيقة)	فرنسا
0.12 180 5652 180 (0) 49+ (يورو/دقيقة)	ألمانيا
6073603 210 30 + (دولي)	اليونان
47 55 22 11 801 (داخل اليونان)	
(مجانياً من قبرص إلى أثينا) 2649 9 800	
3821111 1 (0) 36+	المجر
923902 1890 353+	أيرلندا
4848 830 9 (0) 972+	إسرائيل
871 800 848 39	إيطاليا
(بالفرنسية) 006 40 900	ليكسنبرج
(بالألمانية) 007 40 900	
04747 224 212+	المغرب
0.10 2020165 0900 (يورو للدقيقة)	هولندا
070 62 815 47+	النرويج
00 60 566 22 48+	بولندا
492 201 808 351+	البرتغال
4442 315 21 40+	رومانيا
(موسكو) 3520 797 095 7 +	روسيا الاتحادية
(سانкт بطرسبرغ) 7997 346 812 7 +	
1444 897 800 966+	المملكة العربية السعودية
8080 6820 2 421+	سلوفاكيا
1030 000 086 (جمهورية جنوب إفريقيا)	جنوب إفريقيا
9301 258 11-27+ (خارج جمهورية جنوب إفريقيا)	

يُتبع

رقم الهاتف	الدولة/المنطقة
059 010 902 34+	إسبانيا
4765 120-77 (0) 46+	السويد
672 0848 41+ (بالألمانية والفرنسية والإيطالية - 0.08 فرنك سويسري في أوقات الذروة/ 0.04 فرنك سويسري في غير أوقات الذروة)	سويسرا
22 12 89 71 216+	تونس
71 71 579 216 90+	تركيا
3520-490 (44 380) 7+	أوكرانيا
2020 366 4 (0) 971+	الإمارات العربية المتحدة
4320 010 870 (0) 44+	المملكة المتحدة

الرجوع إلى دعم المنتج.

الدعم عبر الهاتف في أماكن أخرى حول العالم

قد تتغير أرقام هواتف دعم مراكز دعم منتجات HP وسياساتها. برفاء زيارة موقع الويب التالي للتحقق من التفاصيل والشروط الخاصة بالاستفادة من الدعم الفني عبر الهاتف في الدولة/المنطقة التالية لها: www.hp.com/support

رقم الهاتف	الدولة/المنطقة
8380 4778 11 54+	الأرجنتين
5520 555 810 0	
147 721 1300 (أثناء فترة الصمان) 910 910 1902 (بعد انتهاء فترة الصمان)	أستراليا
7799 3747 (11) (جراند ساوباولو) 157751 0800 (خارج جراند ساوباولو)	البرازيل
(6836 474 800 1+ (أو hpinvent 800) 4663 206 (905) (من داخل منطقة ميسيساواجا)	كندا
2884 711 800 1+	أمريكا الوسطى والكارibbean
999 360 800	شيلى
4518 3881 (21) 86+	الصين
4726 011 800 01	كولومبيا
0524 011 800 0	كوسตารيكا
7112884 800 1	جمهورية الدومينيكان
5105 999 1800	جوانيمالا

رقم الهاتف	الدولة/المنطقة
4098 2802 852+	هونج كونج SAR (المنطقة الإدارية الخاصة)
447737 600 1	الهند
3408 350 (21) 62+	إندونيسيا
7112884-800-0	جاميكا
511 000 0570 (داخل اليابان)	اليابان
9800 3335 3 81+ (خارج اليابان)	
3003-1588 82+ (سيول)	الجمهورية الكورية
0700-999-80 0 (من خارج سيول)	
405 805 800 1 60+	مالزيا
(4726684-800-01	المكسيك
9922 5258 (55)	
6640 356 (9) 64+	نيوزلندا
999 3204 1 234+	نيجيريا
2884 711 800 001	بنما
10111 800 0	بيرو
3551 867 (2) 63 +	الفلبين
589 2320 877 1+	بورتوريكو
5300 6272 65+	سنغافورة
010055 800 0 886+	تايوان
9000 353 2 (0) 66+	تايلاند
7112884 800 1	ترناداد & توباجو
(HPINVENT 800) 6836-474 800 1	الولايات المتحدة
8368 4746 800 01	فنزويلا
4530 823 8 (0) 84+	فيتنام

الرجوع إلى [دعم المنتج](#).

مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به

٨

يحتوي هذا القسم على مواصفات ومعلومات خاصة بالماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 وملحقاتها.

- مواصفات الماسحة الضوئية
- مواصفات محول المواد الشفافة
- مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات
- مواصفات بينة التشغيل لكل من الماسحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات ومحول المواد الشفافة

مواصفات الماسحة الضوئية

الوصف	الاسم
مسطحة مزودة بوحدة تغذية تلقائية للمستندات (ADF) ومحول مواد شفافة (TMA)	نوع الماسحة الضوئية
5.7 كجم (12.6 ليرة)	الوزن متضمناً وحدة ADF
488 مم × 340 مم × 162 مم (6.38 × 13.39 × 19.21 بوصة)	الحجم متضمناً وحدة ADF
جهاز ربط الشحنات	عنصر المسح
الناقل التسلسلي العالمي (USB 2.0) عالي السرعة	الواجهة
جهاز dpi 2400×2400	الدقة الضوئية
12 dpi إلى 999.999 dpi محسنة بمقاييس 100%	الدقة الاختيارية
فولت التيار المتردد 100-120 فولت 60 هرتز - أمريكا الشمالية	فولت التيار المتردد
فولت 50 هرتز - أوروبا والمملكة المتحدة وأستراليا	
فولت 50 هرتز - باقي دول العالم	
للحصول على بيانات حول استهلاك الطاقة وموارد الطاقة والمعلومات المخصصة، يمكنك مراجعة الملف regulatory_supplement.htm الموجود على القرص المضغوط .HP Image Zone	استهلاك الطاقة والمعلومات الخاصة به
تعتبر الماسحة الضوئية لسلسلة HP Scanjet 7600 منتجًا متواافقًا مع Energy Star. وتشريك لـ Hewlett-Packard، قررت شركة Energy Star أن هذا المنتج يخضع لإرشادات Energy Star الخاصة بكفاءة الطاقة ويتواافق معها.	

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.

مواصفات محول المواد الشفافة

الوصف	الاسم
ثلاث شرائح مقاس 35 مم أو شريط نيجاتيف مقاس 35 مم	أنواع الوسانط

الوصف	الاسم
الشرائح: يتراوح سمكها بين من 1.5 مم و 1.9 مم وبين 4.99 مم و 50.8 مم على أي جانب	سعة الوسائط
$1.97 \times 3.3 \times 11.3$ مم (بوصة 0.763 × 0.13 × 0.44)	الحجم
346 جم (ليبرة 0.763)	الوزن
1 أمبير، 24 فولت، 24 وات <(يتم الحصول عليها من المساحة الضوئية)>	متطلبات الطاقة
1 أمبير، 24 فولت، 32 وات <(يتم الحصول عليها من المساحة الضوئية)>	
925 مللي أمبير، 22 وات (كحد أقصى) 700 مللي أمبير، 17 وات (اعتباري)	

الرجوع إلى [مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به](#).

مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات

الوصف	الاسم
$3.6 \times 12.6 \times 18.7$ مم (بوصة 0.14 × 0.5 × 0.73)	الحجم
2.46 كجم (ليبرة 5.4)	الوزن
50 ورقة، وزن 75 جم^2 (ورق مقوى 20 ليبرة)	سعة درج الورق
للمسح الضوئي على وجه واحد: 210 مم × 355.6 مم (بوصة 8.5 × 14)	الحد الأقصى لحجم الورق
للمسح الضوئي على الوجهين: 210 مم × 304.8 مم (بوصة 8.5 × 12)	
للمسح الضوئي على وجه واحد: 89 مم × 127 مم (بوصة 3.5 × 5)	الحد الأدنى لحجم الورق
للمسح الضوئي على الوجهين: 127 مم × 127 مم (بوصة 5 × 5)	
90 جم^2 (24 ليبرة)	الحد الأقصى لوزن الورق
1 أمبير، 24 فولت، 32 وات <(يتم الحصول عليها من المساحة الضوئية)>	متطلبات الطاقة
800 مللي أمبير، 19 وات (كحد أقصى) 625 مللي أمبير، 15 وات (اعتباري)	

الرجوع إلى [مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به](#).

مواصفات بيئة التشغيل لكلٍ من المساحة الضوئية ووحدة التغذية التلقائية للمستندات ومحول المواد الشفافة

الوصف	الاسم
لتشغيل المساحة الضوئية ومحول TMA: من 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت)	درجة الحرارة
لتشغيل وحدة ADF: من 10 إلى 30 درجة مئوية (50 إلى 85 درجة فهرنهايت)	
التخزين: من -40 إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)	

الوصف	الاسم
لتشغيل الماسحة الضوئية ووحدة ADF ومحول TMA: من 15% إلى 80% بدون تكثيف 10 إلى 35 درجة مئوية (50 إلى 95 درجة فهرنهايت)	الرطوبة النسبية
التخزين: حتى 90% عند صفر إلى 60 درجة مئوية أو (32 إلى 140 درجة فهرنهايت)	

الرجوع إلى مواصفات المنتج والمعلومات الخاصة به.